SPOJOVACÍ SYSTÉM ALFA – ZAPOJOVAČ

ALFA-Z-OPPC

OBSLUHA

V Liptovskom Hrádku 20.5.2014

ALFA-Z-OPPC-3-OBS

OBSAH

OBSAH 1
POPIS OBSLUHOVACIEHO PULTU 3
OVLÁDANIE LINIEK 11
NASTAVENIE SYSTÉMU 59
PREHRÁVANIE ZAZNAMENANÝCH HOVOROV 75

POPIS OBSLUHOVACIEHO PULTU

Počítačový obsluhovací pult "ALFA-Z-OPPC" slúži pre jednoduché a prehľadné vytváranie požadovaných telefónnych spojení v spojovacom systéme ALFA - ZAPOJOVAČ.

Zostavu počítačového pultu tvorí osobný počítač s dotykovou obrazovkou, interface obsluhovacieho pultu "ALFA-IOP-U", hlasitá a tichá hovorová súprava.

Bloková schéma zostavy systému ALFA s počítačovým obsluhovacím pultom.

Interface obsluhovacieho pultu prepája spojovaciu jednotku systému ALFA a samotný počítač obsluhovacieho pultu. Interface obsluhovacieho pultu je s počítačom prepojený cez sériové rozhranie RS232.

Do interface je zapojená:

- ***hlasitá hovorová súprava*****,** ktorú tvorí „HTP-IOP-0“ (použitý môže byť aj externý mikrofón s reproduktorom) a nožný spínač
- ***tichá hovorová súprava*****,** ktorou môže byť bežný telefónny prístroj (je výhodné využívať prenosný telefónny prístroj, pomocou ktorého môže obsluha ovládať spojenie aj mimo pracoviska) alebo v prípade, že sa ako obsluhovací pult využíva počítač TIPRO mikrotelefón „ALFA-TIPRO-MT“, umožňuje kľučovať hovory aj priamo z tichej hovorovej súpravy

ZÁKLADNÁ OBRAZOVKA POČÍTAČOVÉHO OBSLUHOVACIEHO PULTU

Popis základnej obrazovky počítačového obsluhovacieho pultu systému ALFA.

TLAČIDLÁ PANELOV LINIEK A TLAČIDLÁ ZÁLOŽKOVÝCH TLF. ZOZNAMOV

- slúžia na prepínanie panelov liniek a záložkových telefónnych zoznamov, na obrazovke je vždy zobrazený len jeden panel a vyberá sa príslušným tlačidlom

PANEL LINIEK

- zaberá najväčšiu časť obrazovky, každá linka alebo účastník má priradené samostatné tlačidlo, jednotlivé linky a účastníkov je možné farebne rozlíšiť

Počet panelov liniek závisí od počtu liniek, ktoré sú pripojené do systému a od ich konkrétneho rozmiestnenia, podľa požiadaviek užívateľa (ich počet sa nastavuje pri konfigurácii systému).

Panely záložkových telefónnych zoznamov si vytvára užívateľ podľa potreby.

Spolu s textom tlačidla je možné zadať aj popis tlačidla. Dotyk na pole ***popis tlačidla*** v ľavom hornom rohu obrazovky zmení jeho farbu na bielu, čo znamená, že nasledovný dotyk na tlačidlo linky nevyvolá aktiváciu linky, ale zobrazenie popisu tlačidla. Ak tento dotyk bezprostredne nenasleduje, biela farba sa zmení opäť na sivú a dotyk na tlačidlo linky znamená už jej aktiváciu, nie zobrazenie popisu tlačidla.

PANEL FUNKČNÝCH TLAČIDIEL

- tlačidlá potrebné pre ovládanie pultu.

Zruš

- ukončenie hovoru

Zvonec

- umožňuje vypnutie akustickej signalizácie príchodzieho hovoru (v prípade, že zvonenie vyrušuje obsluhu, ktorá má už zostavený iný hovor)

Odpoj

- umožňuje obsluhe odpojiť sa od hovoru (využívame, ak sa počas hovoru vyskytne ďalší príchodzí hovor, ktorý potrebujeme prevziať)

Číselnica

- vyvolá obrazovku s číselnicou voľby a zoznamom posledných 8 odchodzích a 8 príchodzích hovorov, zvyčajne sa táto obrazovka vyvolá automaticky po stlačení príslušného tlačidla linky

Menu

- zobrazí okno, pomocou ktorého si môžeme vyvolať:
  - *„register hovorov“,* ktorý umožňuje prezerať zoznamy príchodzízh a odchodzích hovorov na jednotlivých linkách
  - *„hlavné menu“* s funkciami potrebnými pre základné nastavenie pultu (pre bežné ovládanie liniek nie sú potrebné) po zadaní prístupového hesla
- ak sa v ľavom hornom rohu tlačidla zobrazuje ikona , informuje obsluhu o neprijatom príchodzom hovore (hovoroch)

Nahrávanie

- umožňuje zapnúť/vypnúť nahrávanie hovoru v prípade, že pult je pripojený na systém záznamu hovorov (napr. REVOC) alebo ovládať kontakt, ktorý spína externé nahrávacie zariadenie

Prehrávač

- spustí program na rýchle vyhľadanie záznamu hovorov podľa kritérií určených obsluhou s možnosťou jeho prehrania

Ovládanie

- prepne ovládanie pultu na pripojený telefónny prístroj (výhodné hlavne v prípade použitia prenosného telefónneho prístroja)

Tlačidlo aktivácie mikrofónu alebo kľučovania hovoru

aktívna hlasitá hovorová súprava

pripojený reproduktor

alebo

aktívna tichá hovorová súprava

- tlačidlo aktivácie mikrofónu - aktívna hlasitá hovorová súprava
- slúži na pripnutie mikrofónu hlasitej hovorovej súpravy

- tlačidlo kľučovania hovoru - aktívna tichá hovorová súprava
- slúži na kľučovanie hovoru (ak to typ linky vyžaduje)

ZOBRAZENIE VOĽBY

- pole, v ktorom sa zobrazuje vybraná automatická telefónna linka a odvolené číslo

NASTAVENIE HLASITOSTI

- tlačidlá **<+>, <->** slúžia na nastavenie hlasitosti hovoru v reproduktore hlasitej hovorovej súpravy
- maximálna hlasitosť sa nastavuje v hlavnom v menu funkčným tlačidlom ***<Hlasitosť>***

V poli **nápoveda** sa zobrazuje text, ktorý napomáha obsluhe.
Zobrazenie **dátumu a času** nemusí byť aktivované.

PANEL ČÍSELNICE PRE VOĽBU TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Voľbu telefónneho čísla môžeme vykonať na telefónnom prístroji alebo pomocou panelu číselnice, ktorý sa automaticky zobrazí pri stlačení linky pripojenej k telefónnej ústredni (AUT, ISDN, VoIP).

Na paneli je zobrazená:

- číselnica s displejom (obdoba telefónneho prístroja), tlačidlo prepínania typu voľby (P-impulzná / T-tónová)
- tlačidlo ***<Flash>*** (používa pri prepnutí hovoru inému účastníkovi, ak to telefónna ústredňa umožňuje), ktoré využívame pri voľbe cez AUT linku

- zoznam posledných 8 volaných čísel a 8 príchodzích hovorov (ak telefónna ústredňa umožňuje číslo príchodzieho hovoru zobraziť), príchodzie hovory sú rozlíšené podľa toho, či bol príchodzí hovor prijatý alebo nie

Zoznam posledných odchodzích a príchodzích hovorov slúži na rýchle zopakovanie voľby alebo uskutočnenie hovoru s účastníkom, ktorý volal obsluhu, stlačením príslušného tlačidla. Zoznam sa automaticky roluje, ostáva zobrazených posledných 8 odchodzích a 8 príchodzích hovorov.

V prípade, že automatické telefónne linky sú pripojené do viacerých sieti prístupných cez rôzne ústredne (napr. železničné ústredne, jednotná telekomunikačná sieť, energetika), doporučujeme zadávať popis liniek ako dva texty.
Prvá časť textu označuje *sieť* (napr. ŽSR, JTS, ERZ,...), druhá časť *číslo linky*. Ak je jeden človek dostupný vo viacerých sieťach (napr. pracovisko ŽSR, doma - JTS), v tlačidle poslednej voľby sa pred jeho menom zobrazí aj druh siete, ak bol popis

linky zadaný ako dva texty. Ak bol hovor vyvolaný zo zoznamu, nezobrazí sa voľba vo forme číslic, ale priamo meno volaného.

U príchodzích hovorov sa zobrazuje okrem čísla aj dátum a čas hovoru. V prípade, že ide o neprijatý hovor aj informácia , že hovor bol neprijatý.

Panel číselnice.

POUŽÍVANIE ZÁLOŽKOVÝCH ZOZNAMOV

Užívateľ si môže vytvárať vlastné zoznamy účastníkov telefónnej siete, ktoré nazývame „***záložkové zoznamy***“. Užívateľ si vytvára hlavné záložky a v nich podzáložky s účastníkmi.

Namiesto nepraktickej voľby telefónneho čísla z číselnice, spojenie vykonáme stlačením tlačidla účastníka v príslušnej záložke. Automaticky sa tým vyberie predvolená linka a vykoná voľba. Ak je linka, cez ktorú voláme účastníka obsadená iným hovorom, na obrazovke sa vypíše okno s upozornením a voľba sa nevykoná. V prípade, že v systéme sú konfigurované alternatívne linky, voľba prebehne po prvej neobsadenej alternatívnej linke.

Záložkového zoznamy.

HLASITÁ A TICHÁ HOVOROVÁ SÚPRAVA

HLASITÁ HOVOROVÁ SÚPRAVA

Ako hlasitá hovorová súprava sa používa *hlasitá hovorová súprava „HTP-IOP-0“* (použitý môže byť aj externý mikrofón s reproduktorom) a *nožný spínač.* Mikrofón sa pripína tlačidlom aktivácie mikrofónu na obsluhovacom pulte, tlačidlom na hlasitej hovorovej súprave „HTP-IOP-0 alebo nožným spínačom. Počas pripnutia mikrofónu je reproduktor odpojený.

- hlasitá hovorová súprava, *pripojený reproduktor*

- hlasitá hovorová súprava, *pripojený mikrofón*

tlačidlo aktivácie mikrofónu na obsluhovacom pulte, tlačidlo na hlasitej hovorovej súprave „HTP-IOP-0“ alebo nožný spínač sa využívajú aj na prepínanie smeru hovoru - kľučovanie (príjem / vysielanie), ak to typ linky vyžaduje

TICHÁ HOVOROVÁ SÚPRAVA

- môže byť bez možnosti pohybu obsluhy od obsluhovacieho pracoviska - *„pevná“* (ak sa ako počítačový obsluhovací pult využíva počítač „TIPRO“), alebo umožňujúca pohyb pracovníka desiatky metrov od obsluhovacieho pracoviska - *„mobilná“*

Ako pevnú využívame mikrotelefón „ALFA-TIPRO-MT“, ktorý umožňuje v prípade potreby i kľučovať hovory a *„ako mobilnú“* bežný bezšnúrový telefónny prístroj. Zapojené môžu byť i obe, ale aktávna je vždy len jedna z nich.

Pri zdvihnutí mikrotelefónu telefónneho prístroja sa symbol hlasitej hovorovej súpravy (mikrofón) prekreslí symbolom zdvihnutého mikrotelefónu.

aktívna tichá hovorová súprava

smer hovoru – kľučovanie *(príjem / vysielanie), ak to typ linky vyžaduje, prepíname pomocou tlačidla aktivácie mikrofónu na obsluhovacom pulte alebo nožným spínačom, v prípade, že ako tichú hovorovú súpravu využívame mikrotelefón „ALFA-TIPRO-MT“,, smer hovoru (kľučovanie) prepíname priamo tlačidlom na mikrotelefóne (režim práce musí byť nastavený)*

REŽIM PRÁCE HOVOROVÝCH SÚPRAV

Pri konfigurácii je možné podľa požiadavky nastaviť jeden z nasledujúcich režimov práce hovorových súprav:

- ***bez zrušenia pri položení mikrotelefónu***
- ***zrušenie hovoru pri položení mikrotelefónu***

BEZ ZRUŠENIA HOVORU PRI POLOŽENÍ MIKROTELEFÓNU

- položením mikrotelefónu sa hovor nezruší, ale opäť prejde na hlasitú hovorovú súpravu

ZRUŠENIE HOVORU PRI POLOŽENÍ MIKROTELEFÓNU

- položením mikrotelefónu sa hovor zruší

OVLÁDANIE LINIEK

Spojovací systém ALFA umožňuje pripojiť dva obsluhovacie pulty a vo funkcii „ZAPOJOVAČ“ môže na každom pulte prebiehať hovor maximálne s jednou linkou.

Na ovládanie liniek a tým aj zostavenie hovorového spojenia sa využívajú tlačidlá obsluhovacieho pultu zobrazené na monitore počítača alebo mikrotelefón tichej hovorovej súpravy.

Každá linka, účastník alebo ovládané zariadenie má priradené tlačidlo. Farba tlačidla vyjadruje stav linky.

Užívateľ si môže nastaviť podľa svojich zvyklostí farby tlačidiel.

Základné stavy liniek:

Optická indikácia liniek nastavená výrobcom:

sivá	- linka je neaktívna (v kľudovom stave)
bliká červeno – zelená	- príchodzí hovor na linku
červená	- linka je aktívna a je v hovorovom spojení s daným pultom
zelená	- linka je aktívna, ale nie je v hovorovom spojení s daným pultom
bliká zelená pomaly	- linka je v stave pridržania

Akustická signalizácia:

- príchodzí hovor (podľa nastavenia)
- upozornenie na príchodzí hovor počas prebiehajúceho hovoru
- zle položený mikrotelefón tichej hovorovej súpravy

NAHRÁVANIE LINIEK

Každá linka sa dá nastaviť do jedného z nasledovných troch spôsobov nahrávania:
Linka sa vždy nahráva *(automatický štart/automatický stop)*
Ak je v hovore aspoň jedna takáto linka, systém automaticky spúšťa nahrávanie a nedovolí obsluhe nahrávanie vypnúť. Nahrávanie sa ukončí pri zrušení alebo odpojení hovoru.
Automatické spustenie, manuálne vypnutie *(automatický štart/manuálny stop)*
Keď sa zostaví hovor s takouto linkou, začne sa automaticky nahrávať, obsluha môže v priebehu hovoru nahrávanie zrušiť tlačidlom ***<Nahrávanie>***
Manuálne zapnutie, manuálne vypnutie *(manuálny štart/manuálny stop)stop)*
Nahrávanie tejto linky ovláda obsluha podľa potreby tlačidlom ***<Nahrávanie>***.

- od výrobcu je prednastavený spôsob nahrávnia pre všetky linky „***Linka sa vždy nahráva“***, zmeniť ho môže oprávnená osoba pomocou „Menu“, ak má túto funkciu povolenú.

Indikácia stavu systému záznamu hovorov

- ***stav systému záznamu hovorov***
  - systém záznamu hovorov je spustený — *indikácia zelenou*
  - systém záznamu hovorov je neaktívny — indikácia sivou

- ***stav nahrávaných kanálov***
  - kanál sa nahráva — *indikácia červenou*
  - kanál sa nenahráva — indikácia sivou

- hovor je nahrávaný, ak je tlačidlo podsvietené
- nahrávanie nie je možné vypnúť, ak je v hovore linka, ktorá sa vždy automaticky nahráva (možnosť nastavenia)

Stavy liniek.

ZVONENIE PRÍCHODZIEHO HOVORU

Užívateľ si môže pomocou funkcií „MENU“ nastaviť (ak má túto funkciu povolenú):

- typ zvonenia príchodzieho hovoru
- hlasitosť príchodzieho zvonenia

TYP ZVONENIA PRÍCHODZIEHO HOVORU

Zvoniť
Zvonec zvoní do prebratia príchodzieho hovoru alebo jeho vypnutia tlačidlom <*Zvonec*>.

Upozorňovať
Namiesto zvonenia len krátko upozorňuje na príchodzí hovor (bez ohľadu na stav tlačidla <*Zvonec*>.

Nezvoniť
Zvonec pri príchodzom hovore nezvoní.

- ak je u liniek MB a UB nakonfigurovaná maximálna dĺžka vyzváňania príchodzieho hovoru, po jej uplynutí prejde linka do kľudového stavu a obsluha je informovaná o neprijatom hovore na linke

- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu na príchodzí hovor

SPÔSOB OVLÁDANIA

- ***ovládanie pomocou monitora***
  plnohodnotný spôsob ovládania systému so všetkými možnosťami

- ***ovládanie z telefónneho prístroja***
  ak používame prenosný telefónny prístroj môžeme aj mimo pracoviska preberať príchodzie hovory zo všetkých liniek, odchodzie hovory vykonávame len cez prednastavenú linku telefónnej ústredne

TYPY LINIEK A EXTERNÝCH ZARIADENÍ

Do systému je možné pripojiť nasledovné linky a ovládané zariadenia:

AUT linka z automatickej telefónnej ústredne, na ktorú sa pripájame ako bežný telefónny prístroj a ak to technické možnosti umožňujú aj s funkciou „CLIP“ - zobrazenie čísla volajúceho („ALFA-AUT-0“)

ISDN linka s rozhraním S0 a protokolom EURO ISDN z digitálnej telefónnej ústrednej („ALFA-ISDN2-0“)

VOIP2 umožňuje pripojiť dve linky systému ALFA do dátovej siete LAN/WAN – („ALFA-VOIP2-0“)

VOIP umožňuje riadiť spojenie účastníkov dátovej siete LAN/WAN („ALFA-VOIP-0“)

GSMR umožňuje pripojiť spojovací systém ALFA do siete GSM-R a implementovať terminál GSM-R priamo na obrazovku počítačového pultu – („ALFA-GSMR-0“)

MB linka s miestnou batériou („ALFA-MB5-Z“)

ZL zdieľaná linka MB, pripojená do dvoch samostatných systémov ALFA-ALFA alebo ALFA-MIKRO („ALFA-ZL3-0“)

UB linka k telefónnemu prístroju, ktorá sa javí ako telefónna ústredňa (“ALFA-UB5-Z“), je možné využiť aj prístroje bez číselnice, voľba sa vykoná zdvihnutím mikrotelefónu

RFT linka, na ktorej sme účastníkom dispečerského systému RFT („ALFA-RFT2-0“)

RDZ dispečerská linka, na ktorú môžeme byť pripojení ako dispečer alebo účastník („ALFA-RDZ1-Z“ a „“ALFA-RDZ2-0)

SNÍMANIE A OVLÁDANIE KONTAKTU

linka určená na snímanie stavu kontaktov alebo ich ovládanie („ALFA-SK5-0“)

ROZHLASOVÁ ÚSTREDŇA

MIESTNE OVLÁDANIE ROZHLASOVEJ ÚSTREDNE

linka je určená na miestne hlásenie do rozhlasu a ku komunikácii cez tiché dorozumenie („ALFA-ORU-G“)

DIAĽKOVÉ OVLÁDANIE ROZHLASOVÝCH ÚSTREDNÍ

umožňuje hlásenie do vzdialených blokov RRU priamo z obsluhovacieho pultu systému ALFA alebo z externého zdroja, napr. systém automatického hlásenia („ALFA-DRAH-0“)

OVLÁDANIE ROZHLASOVÝCH ÚSTREDNÍ CEZ DÁTOVÚ SIEŤ LAN/WAN

umožňuje hlásenie priamo z obsluhovacieho pultu systému ALFA do blokov RRU pripojených do dátovej siete LAN/WAN - protokol VoIP (ALFA-RRU-LAN“)

RÁDIOSTANICE

linka určená na komunikáciu s rádiostanicou typu VR21 alebo MOTOROLA GMx („ALFA-ORST-0“)

linka určená na ovládanie a komunikáciu siete základňových rádiostaníc ZR26 zo spojovacieho systému ALFA („ALFA-ORST-ZR26“)

PRACOVISKO RÁDIODISPEČERSKÉHO SYSTÉMU OMEGA

umožňuje integrovať ovládanie rádiodispečerského systému OMEGA do spojovacieho systému ALFA:

OVLÁDANIE ZÁKLADŇOVEJ RÁDIOSTANICE

linka určená na ovládanie rádiostanice MOTOROLA GMx („ALFA-MO-RST“) a komunikáciu s mobilnými účastníkmi v priestore pokrytia ovládanej základňovej rádiostanice

OVLÁDANIE SIETE ZÁKLADŇOVÝCH RÁDIOSTANÍC

linka určená na ovládanie siete max.12 základňových rádiostaníc MOTOROLA GMx („ALFA-DO-RST“) a komunikáciu s mobilnými účastníkmi v priestore pokrytia ovládaných základňových rádiostaníc

OVLÁDANIE POMOCOU MONITORA

Výber požadovaného spojenia sa vykoná dotykom tlačidla linky, tlačidlá pri manipulácii nedržíme dlho stlačené, pretože väčšina akcií sa vykonáva na pustenie tlačidla, nie na jeho stlačenie.

Stav pultu a aktuálne informácie potrebné pre obsluhu sú zobrazené na obrazovke pultu a na optických indikátoroch tlačidiel ***<Odpoj>*** *a* ***<Zruš>***. Ak svietia (sú prefarbené červenou farbou), potom je pult v hovorovom spojení s linkou.

KĽUDOVÝ STAV LINKY

tlačidlo linky: *pustené*
optická signalizácia linky: *zhasnutá*
(tlačidlo linky, účastníka alebo zariadenia je podfarbené sivou farbou)

podrobný popis signalizácie je pri popise konkrétnej manipulácie s linkami

LINKA AUT

Linka slúži na pripojenie systému ALFA k automatickej telefónnej ústredni. Ako telefónny prístroj využívame obsluhovací pult.

PRÍCHODZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

optická signalizácia: *rýchlo bliká červeno-zelená a pri tlačidle linky sa zobrazí telefónne číslo alebo meno účastníka, ktorý nás volá* (ak to technické možnosti umožňujú)

akustická signalizácia: *zvonček (podľa naprogramovaného typu zvonenia)*

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia: *svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***
- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu upozorňovacím tónom na príchodzí hovor

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

* krátko stlačíme tlačidlo linky, na obrazovke sa objaví číselnica a zoznam posledných odchodzích a príchodzích hovorov

optická signalizácia:	*svieti červená*
akustická signalizácia:	*prichádza z ústredne, na ktorú sme pripojení*

* počkáme na oznamovací tón ústredne

* odvolíme požadované číslo pomocou číselnice alebo vyberieme zo zoznamu posledných volieb, ak je tam požadovaný účastník zobrazený

optická signalizácia:	*počas voľby:* *bliká rýchlo červená (impulzná voľba)* *svieti červená (tónová voľba)*

* počkáme na vyzvonenie a prihlásenie sa volaného účastníka

optická signalizácia:	*po skončení voľby počas celého hovoru svieti červená*

* hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- ak tlačidlo linky podržíme stlačené dlhšie (viac ako 1s), číselnica a zoznam volieb sa na obrazovke nezobrazí, užívateľ môže použiť rýchlu voľbu bez určeniana linky naprogramovanú pod tlačidlá panelu liniek
- voľbu účastníka môžeme tiež jednoducho vykonať zo záložkového zoznamu ak je v ňom účastník uvedený

PREPNUTIE HOVORU INÉMU ÚČASTNÍKOVI

- prepnutie hovoru musí umožňovať telefónna ústredňa (dĺžka impulzu FLASCH sa dá v systéme nastaviť)

Na linke prebieha hovor, ktorý chceme prepojiť.

optická signalizácia:	*svieti červená*

* vyvoláme číselnicu
* stlačíme na číselnici tlačidlo ***<Flasch>***
* počkáme na tón a odvolíme číslo účastníka, ktorému chceme hovor prepojiť
* počkáme na vyzvonenie a prihlásenie sa volaného účastníka

- ak je účastník obsadený, stlačíme na číselnici tlačidlo ***<Flasch>*** a vrátime sa k prepájanému hovoru

LINKA ISDN

Linka s rozhraním S0 a protokolom EURO ISDN slúži na pripojenie systému ALFA k digitálnej telefónnej ústredni. Ako telefónny prístroj využívame obsluhovací pult s displejom.

- ak je na ISDN linke optická indikácia tlačidla

, linka nemá spojenie s ústredňou

PRÍCHODZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

optická signalizácia:	*rýchlo bliká červeno-zelená a pri tlačidle linky sa zobrazí telefónne číslo alebo meno účastníka, ktorý nás volá*
akustická signalizácia:	*zvonček (podľa naprogramovaného typu zvonenia)*

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia:	*svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***
- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu upozorňovacím tónom na príchodzí hovor

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

* krátko stlačíme tlačidlo linky, na obrazovke sa objaví číselnica a zoznam posledných odchodzích a príchodzích hovorov

optická signalizácia:	*svieti červená*
akustická signalizácia:	*prichádza z ústredne, na ktorú sme pripojení*

* počkáme na oznamovací tón ústredne

* odvolíme požadované číslo pomocou číselnice alebo vyberieme zo zoznamu posledných volieb, ak je tam požadovaný účastník zobrazený

* počkáme na vyzvonenie a prihlásenie sa volaného účastníka

optická signalizácia:	*počas voľby a počas celého hovoru svieti červená*

* hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- ak tlačidlo linky podržíme stlačené dlhšie (viac ako 1s), číselnica a zoznam volieb sa na obrazovke nezobrazí, užívateľ môže použiť rýchlu voľbu bez určenia linky naprogramovanú pod tlačidlá panelu liniek
- voľbu účastníka môžeme tiež jednoducho vykonať zo záložkového zoznamu ak je v ňom účastník uvedený

LINKA VOIP2

Umožňuje pripojiť 2 linky systému ALFA do dátovej siete LAN/WAN a zabezpečuje ich hlasovú komunikáciu s účastníkmi VoIP siete. Základným princípom je konverzia hlasu z analógovej do digitálnej formy, jeho následná komprimácia a prenos sieťou LAN/WAN pomocou VoIP protokolu (Voice over Internet Protokol).

- ak je na VOIP2 linke optická indikácia tlačidla

, linka nemá spojenie so SIP ústredňou

PRÍCHODZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

optická signalizácia: *rýchlo bliká červeno-zelená linky / účastníka*

akustická signalizácia: *zvonček (podľa naprogramovaného typu zvonenia)*

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia: *svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***
- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu upozorňovacím tónom na príchodzí hovor

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

∗ krátko stlačíme tlačidlo linky / účastníka

optická signalizácia: *svieti červená*
akustická signalizácia: *v reproduktore počuť KVT*

∗ počkáme na vyzvonenie a prihlásenie sa volaného účastníka

optická signalizácia: *počas voľby a počas celého hovoru svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu upozorňovacím tónom na príchodzí hovor

LINKA RIADENIA ÚČASTNÍKOV VOIP

Umožňuje zo systému ALFA vo funkcii zapojovač alebo prepojovač riadiť spojenie účastníkov dátovej siete LAN/WAN. Štyroch účastníkov je možné riadiť priamo prostredníctvom SW v doske, viacerých účastníkov prostredníctvom servera „DELTA“.

Na obsluhovacom pulte máme nakonfigurované ***tlačidlo VoIP linky*** a ***tlačidlá účastníkov*** *VoIP.*

Zo systému ALFA je možné ovládať 52 účastníkov. V hovore s obsluhou pultu môže byť jeden účastník alebo skupina účastníkov. Obsluha pultu zostavuje i ruší spojenie účastníkov. Do existujúce hovoru môže pridať ďalšieho účastníka jeho vyzvonením alebo prevzatím príchodzieho hovoru. Z existujúceho hovoru ho môže odpojiť. Účastník sa z hovoru môže odpojiť a ak je v hovore len jeden účastník, hovor na linke zruší. Obsluha pultu hovor na linke zruší stlačením tlačidla ***<ZRUŠ>.***

Diagnostika umožňuje obsluhe priamo z obsluhovacieho pultu preveriť stav SIP spojenia s účastníkmi.

Pre ovládanie VOIP účastníkov slúžia obsluhe nasledovné tlačidlá s optickou signalizáciou:

<VOIP LINKA >	tlačidlo VOIP linky
<VOIP ÚČASTNÍKx>	tlačidlá konkrétnych účastníkov
<DIAG.>	tlačidlo diagnostiky

- ak je optická indikácia tlačidla VoIP účastníka x

, účastník nemá spojenie so SIP ústredňou (s Matrixom)

PRÍCHODZÍ HOVOR OD ÚČASTNÍKA x

1. ak je obsluhovací pult v kľudovom stave a VoIP účastník „x“ volá obsluhu, systém upozorní obsluhu vyzvonením

optická signalizácia
<VoIP LINKA >: *rýchlo bliká červeno-zelená*
<VoIP ÚČASTNÍKx>: *rýchlo bliká červeno-zelená*

∗ stlačením tlačidla *VoIP účastníka x* prevezmeme príchodzí hovor

optická signalizácia VoIP linky: *svieti červená*
optická signalizácia VoIP účastníka x: *svieti červená*

2. VoIP linka je už v hovorovom spojení s iným účastníkom „z“ (účastníkmi)

optická signalizácia:
<VoIP LINKA >: *svieti červená*
<VoIP ÚČASTNÍK z>: *svieti červená*

<VoIP ÚČASTNÍK x>: *rýchlo bliká červeno-zelenou*

ak už je VoIP linka v hovorovom spojení a do hovoru vstúpi ďalší VoIP účastník x, zvonec už nezvoní, len optická signalizácia ďalšieho VoIP účastníka začne *rýchlo blikať červeno-zelenou*

∗ stlačením tlačidla *VoIP účastníka x* ho pridáme do existujúceho hovoru

<VoIP ÚČASTNÍK x>: *svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

ODCHODZÍ HOVOR NA ÚČASTNÍKA / VYBRATÝCH ÚČASTNÍKOV

Vychádzame z kľudového stavu linky:

∗stlačíme tlačidlo ***<VoIP ÚČASTNÍK x>***, systém automaticky nadväzuje spojenie s účastníkom x

optická signalizácia

<VoIP LINKA >: *rýchlo bliká červenou*
<VoIP ÚČASTNÍKx>: *rýchlo bliká červenou*

* počkáme na prihlásenie volaného VoIP účastníka x

optická signalizácia po prihlásení účastníka x a počas hovoru

<VoIP LINKA >:	*svieti červená*
<VoIP ÚČASTNÍKx>:	*svieti červená*

- obsluha môže opakovaním manipulácie zostaviť hovor viacerých VoIP účastníkov

* ak spojenie bolo neúspešné

optická signalizácia
<VoIP ÚČASTNÍK x>: *preblikne červenou*

- obsluha môže vykonať odchodzí hovor na vybranú skupinu účastníkov i ***jedným tlačidlom***, pod ktorým má naprogramovanú požadovanú skrátenú voľbu

ODCHODZÍ HOVOR NA VŠETKÝCH VoIP ÚČASTNÍKOV (GENERÁLNA VOĽBA)

Vychádzame z kľudového stavu linky:

*stlačíme tlačidlo ***<VoIP LINKA>***, systém automaticky nadväzuje spojenie so všetkými VoIP účastníkmi

optická signalizácia

<VoIP LINKA >:	*rýchlo bliká červenou*
tlačidlá ***<VoIP ÚČASTNÍKOV>:***	*rýchlo blikajú červenou*

* počkáme na prihlásenie VoIP účastníkov:

optická signalizácia po prihlásení prvého účastníka x

<VoIP LINKA >:	*svieti červená*
<VoIP ÚČASTNÍKx>:	*svieti červená*

* počkáme na prihlásenie ostatných VoIP účastníkov a môžeme hovoriť

* ak spojenie bolo neúspešné

optická signalizácia
<VoIP ÚČASTNÍK z>: *preblikne červenou*

alebo sa účastník y neprihlásil:

optická signalizácia
<VoIP ÚČASTNÍKy>: *rýchlo bliká červenou, opätovným stlačením jeho tlačidla ho z linky odpojíme*

UKONČENIE HOVORU

- hovor na linke vždy ruší obsluha pultu stlačením tlačidla ***<ZRUŠ>***
- ak je v hovore s pultom len jeden VoIP účastník x, hovor môže zrušiť obsluha pultu i VoIP účastník x
- ak je v hovore s pultom viac VoIP účastníkov, *VoIP účastník x* sa môže z hovoru odpojiť, alebo ho z hovoru môže stlačením jeho tlačidla opojiť i obsluha pultu, hovor ostatných účastníkov s obsluhou pultu pokračuje

DIAGNOSTIKA

Tlačidlom ***<DIAGN>*** je možné spustiť diagnostiku VoIP účastníkov. Diagnostika funguje tak, že po stlačení tlačidla diagnostiky ***<DIAGN>*** má obsluha pultu k dispozícií optickú indikáciu o stave SIP spojenia jednotlivých VoIP účastníkov.

Spustenie diagnostiky

* stlačíme tlačidlo ***<DIAGN>***

optická signalizácia

<DIAGN. >:	*svieti červená*
<VoIP ÚČASTNÍKx>:	*svieti zelenou* SIP spojenie je v poriadku *svieti červenou* chyba SIP spojenia *nesvieti* nie je nakonfigurovaný v module TDM

Zrušenie diagnostiky:

* opätovne stlačíme tlačidlo ***<DIAGN>***

- diagnostika sa automaticky zastaví aj pri príchodzom hovore na linke VoIP (obsluhu volá VoIP účastník x)
- na pulte môže bežať diagnostika na linke VoIP a účastne hovor s inou linkou

LINKA MB

Linka slúži na pripojenie systému ALFA telekomunikačnému zariadeniu s rozhraním MB.

PRÍCHODZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

optická signalizácia:	*rýchlo bliká červeno-zelená*
akustická signalizácia:	*zvonček*
	(podľa naprogramovaného typu zvonenia)

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia:	*svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***
- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu upozorňovacím tónom na príchodzí hovor
- ak obsluha hovor nepreberie a *maximálna dĺžka vyzváňania príchodzieho hovoru* **je nastavená**, po jej uplynutí prejde linka do kľudového stavu, na obsluhovacom pulte sa do „registra hovorov“ pridá neobslúžený hovor medzi *„Neprijaté hovory“* a pri tlačidle linky sa zobrazí informácia o neprijatom hovore
- ak **nie je nastavená** *maximálna dĺžka vyzváňania príchodzieho hovoru*, príchodzí hovor zvoní až do jeho prevzatia
- ***maximálna dĺžka vyzváňania príchodzieho hovoru:*** - čas od zachytenia príchodzieho hovoru *(nastavuje sa pri konfigurácií systému a nastavený čas platí pre všetky linky MB a UB pripojené do systému)*

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

∗ stlačíme tlačidlo linky, účastník je vyzvonený jednou dlhou značkou

***optická signalizácia**:* *počas vyzváňania bliká rýchlo červená*

***optická signalizácia**:* *po ukončení vyzváňania po dobu hovoru svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- ak tlačidlo linky podržíme stlačené viac ako 1s, obsadíme linku bez jej vyzvonenia, užívateľ môže použiť rýchlu voľbu bez určenia linky, naprogramovanú pod tlačidlá panelu liniek
- voľbu účastníka môžeme tiež jednoducho vykonať zo záložkového zoznamu ak je v ňom účastník uvedený
- ak potrebujeme účastníka prizvoniť, stlačíme tlačidlo <***Číselnica***> a prizvoníme účastníka značkami krátka / dlhá

ZDIEĽANÁ MB LINKA

Linka je určená pre pripojenie (zdieľanie) ALFA telekomunikačného zariadenia s rozhraním MB do dvoch samostatných systémov (ALFA-ALFA, ALFA-MIKRO).

PRÍCHODZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

optická signalizácia linky: *rýchlo bliká červeno-zelená*
akustická signalizácia: *zvonček*
(podľa naprogramovaného typu zvonenia)

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia linky : *svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***

- ak u príchodzieho hovoru prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu na príchodzí hovor zvonením do hovoru alebo len krátkym pípnutím (podľa nastavenia pultu)

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

∗ krátko stlačíme tlačidlo požadovanej zdieľanej MB linky, systém automaticky vyzvoní účastníka jednou dlhou značkou

optická signalizácia linky: *svieti červená*

∗ počkáme na vyzvonenie a prihlásenie sa volaného účastníka

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

LINKA UB

Linka slúži na pripojenie systému ALFA k telefónnemu prístroju s ústrednou batériou. Zdvihnutím mikrotelefonu na telefónnom prístroji účastník automaticky nadviaže spojenie s dispečerom, bez potreby voľby.

PRÍCHODZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

optická signalizácia:	*rýchlo bliká červeno-zelená*
akustická signalizácia:	*zvonček*
	(podľa naprogramovaného typu zvonenia)

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia: *svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***
- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu upozorňovacím tónom na príchodzí hovor
- ak obsluha hovor nepreberie a *maximálna dĺžka vyzváňania príchodzieho hovoru* **je nastavená**, po jej uplynutí prejde linka do kľudového stavu, na obsluhovacom pulte sa do „registra hovorov“ pridá neobslúžený hovor medzi *„Neprijaté hovory“* a pri tlačidle linky sa zobrazí informácia o neprijatom hovore
- ak **nie je nastavená** *maximálna dĺžka vyzváňania príchodzieho hovoru*, príchodzí hovor zvoní až do jeho prevzatia
- ***maximálna dĺžka vyzváňania príchodzieho hovoru:*** - čas od kedy účastník položil slúchadlo *(nastavuje sa pri konfigurácií systému a nastavený čas platí pre všetky linky MB a UB pripojené do systému)*

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

∗ stlačíme tlačidlo linky, účastník je vyzváňaný

***optická signalizácia**:* *počas vyzváňania bliká rýchlo červená*

∗ počkáme na prihlásenie volaného účastníka

***optická signalizácia**:* *po prihlásení účastníka počas hovoru svieti červená*

∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- ak po zrušení hovoru ostane optická signalizácia UB linky *svietiť zelenou*, znamená to, že účastník ešte nepoložil
- ak počas hovoru účastník položil, optická signalizácia linky *svieti červenou*

LINKA RFT

Linka, na ktorej sme účastníkom dispečerského systému RFT.

PRÍCHODZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

optická signalizácia: *rýchlo bliká červeno-zelená*
akustická signalizácia: *zvonček*
(podľa naprogramovaného typu zvonenia)

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky
optická signalizácia: *svieti červená*

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***
- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu upozorňovacím tónom na príchodzí hovor

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

∗ stlačíme tlačidlo linky

optická signalizácia*:* *svieti červená*

∗ hlasom voláme obsluhu

ÚČASTNÍK DISPEČERSKEJ LINKY RDZ

Bloková schéma zapojenie dispečerskej linky RDZ do systému ALFA.

Spojovací systém ALFA – ZAPOJOVAČ je do dispečerského okruhu pripojení cez rozhranie (dosku) „ALFA-RDZ2-0“ ako **"ÚČASTNÍK".**

Na obsluhovacom pulte má priradené jediné tlačidlo pre spojenie s dispečerom.

HOVOR NA DISPEČERSKEJ LINKE RDZ JE POTREBNÉ KĽUČOVAŤ

PRÍCHODZÍ HOVOR

Dispečer volá účastníka

optická signalizácia RDZ linky: *rýchlo bliká červeno-zelená*
akustická signalizácia: *zvonček (podľa naprogramovaného typu zvonenia)*

∗ prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia: *svieti červená*

- zvonenie zvončeka je možné ukončiť tlačidlom ***<Zvonec>***
- ak pri príchodzom hovore prebieha na pulte iný hovor, akustická signalizácia upozorní obsluhu na príchodzí hovor zvonením do hovoru alebo len krátkym pípnutím (podľa nastavenia obsluhovacieho pultu)

ODCHODZÍ HOVOR

Linka je v kľudovom stave (optická signalizácia *zhasnutá*) alebo dispečer hovorí s iným účastníkom (optická signalizácia *svieti zelenou*).

∗ stlačíme tlačidlo linky, systém nadväzuje spojenie s dispečerom

optická signalizácia*:* *svieti červená*

- ak nadviazanie spojenia bolo neúspešné

optická signalizácia*:* *bliká pomaly červená (opakuj)*

UKONČENIE HOVORU

- stlačením tlačidla ***<Zruš>*** sa účastník odpojí z hovoru, optická signalizácia *svieti zelenou* dovtedy, kým hovor neukončí dispečer

SNÍMANIE A OVLÁDANIE KONTAKTOV

Spojovací systém ALFA umožňuje snímať alebo ovládať kontakty z iných zariadení.

Každý kontakt má na obsluhovacom pulte priradené jedno tlačidlo. Podľa požiadavky snímať alebo ovládať kontakt, je tlačidlo nakonfigurované do jedného z režimov:

- *snímanie stavu kontaktu*
  - snímanie s optickou signalizáciou
  - snímanie s alarmom

- *ovládanie kontaktu*
  - ovládanie bez aretácie
  - ovládanie s aretáciou

SNÍMANIE STAVU KONTAKTU

SNÍMANIE S OPTICKOU SIGNALIZÁCIOU

Snímame kontakt a opticky signalizujeme jeho stav. Samotné tlačidlo nemá žiadnu funkciu.

∗ kontakt rozopnutý

optická signalizácia tlačidla kontaktu: *zhasnutá*

∗ kontakt zopnutý (aktívny stav kontaktu)

optická signalizácia tlačidla kontaktu*: svieti zelená*

SNÍMANIE S ALARMOM

Snímame stav kontaktu, keď dôjde k jeho aktivácií (prejde zo stavu rozopnutý do stavu zopnutý) na obsluhovacom pulte sa rozsvieti optická signalizácia pri jeho tlačidle spolu s akustickou signalizáciou – *alarmom*.

Vychádzame zo stavu, že kontakt je rozopnutý a nebol alarm.
∗ kontakt rozopnutý

optická signalizácia tlačidla kontaktu: *zhasnutá*
akustická signalizácia: *vypnutá*

∗ kontakt zopnutý (aktívny stav kontaktu)

optická signalizácia tlačidla kontaktu: *rýchlo bliká červená*
akustická signalizácia: *zvonec*
(podľa naprogramovaného typu zvonenia)

∗ stlačením tlačidla kontaktu potvrdíme *alarm*

akustická signalizácia: *vypne*

optická signalizácia tlačidla kontaktu: *svieti červená*
(kontakt je stále v aktívnom stave - - zopnutý)

zhasne
(kontakt prešiel do neaktívneho stavu - rozopnutý)

OVLÁDANIE KONTAKTU

OVLÁDANIE BEZ ARETÁCIE

∗ stlačením tlačidla aktivujeme kontakt

optická signalizácia tlačidla kontaktu: *svieti zelen*
(kontakt aktívny)

OVLÁDANIE S ARETÁCIOU

∗ pri každom stlačení tlačidla zmeníme stav kontaktu (aktívny ⟷ neaktívny)

optická signalizácia tlačidla kontaktu: *svieti zelená*
(kontakt aktívny)

ROZHLASOVÉ ÚSTREDNE

Spojovací systém ALFA umožňuje:

- hlásenie do rozhlasových ústrední typu RRU, miestne i diaľkovo, hlásenie môže byť realizované analógovým rozhraním (NF signálom) alebo digitálne, prostredníctvom VoIP rozhrania cez počítačovú sieť LAN/WAN

- miestne hlásenie i do rozhlasových ústrední typu VRU, MRU, RU85, ...

Možnosti ovládania rozhlasovej ústredne.

MIESTNE OVLÁDANIE ROZHLASOVEJ ÚSTREDNE

Požadovaný miestny vstup rozhlasovej ústredne je do spojovacieho systému ALFA pripojený cez rozhranie (dosku) „ALFA-ORU-G“. Na ovládanie a hlásenie do rozhlasu sa využívajú tlačidlá obsluhovacieho pultu spojovacieho systému ALFA (tlačidlový alebo počítačový).

Pre ovládanie rozhlasovej ústredne sa na počítačovom obsluhovacom pulte používa vyhradená skupina tlačidiel. Ich rozmiestnenie môže byť rôzne a nemusia byť využité všetky.

vybrané vetvy

aktivácia veľkého rozhlasu

Tlačidlá pre hlásenie:

VR - tlačidlo pre hlásenie do veľkého rozhlasu
TD - tlačidlo pre hlásenie do tichého dorozumenia
G - tlačidlo gongu

Nastavenie:

V1,..., V6 - tlačidlá pre nastavenie požadovaných vetiev rozhlasu
VS - tlačidlo pre výber všetkých vetiev
NOC - tlačidlo pre zníženie hlasitosti rozhlasovej Ústredne

Signalizácia poruchových stavov:

ZSN - signalizácia poruchy rozhlasovej ústredne (prijali sme odpoveď s hlásením poruchy rozhlasovej ústredne)
ZCH - signalizácia chybnej manipulácie pri tichom dorozumení (volajúci ukončil spojenie)

- manipulácia s rozhlasovou ústredňou je možná len ak je obsluhovací pult v kľudovom stave (neprebieha iný hovor)

VEĽKÝ ROZHLAS

- pri hlásení do veľkého rozhlasu je možné nastaviť spôsob ovládania tlačidla ***<VR>***:
  - *bez aretácie*
  - *s aretáciou*

HLÁSENIE DO VEĽKÉHO ROZHLASU S NASTAVENÝM OVLÁDANÍM TLAČIDLA <VR> BEZ ARETÁCIE

∗ nastavíme požadované vetvy rozhlasu V1 až V6, VS

optická signalizácia nastavených vetiev: *svieti biela*

∗ podľa potreby znížime hlasitosť rozhlasovej ústredne tlačidlom ***<NOC>***

optická signalizácia: *svieti bielou - nastavený režim „NOC“ (-10dB)*
zhasnutá - normálna hlasitosť

∗ stlačením tlačidla ***<G>*** spustíme gong

optická signalizácia: *počas trvania gongu svieti **<VR>** červenou*

∗ pustíme tlačidlo ***<G>*** a počkáme na doznenie gongu

optická signalizácia: *po ukončení gongu **<VR>**zhasne*

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<VR>*** , čakáme na optickú signalizáciu pripojenia veľkého rozhlasu

optická signalizácia <VR>: *svieti červenou*

∗ **držíme stlačené** tlačidlo ***<VR>*** a hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme **pustením** tlačidla ***<VR>***

optická signalizácia <VR>: *zhasne*

HLÁSENIE DO VEĽKÉHO ROZHLASU S NASTAVENÝM OVLÁDANÍM TLAČIDLA <VR> S ARETÁCIOU

∗ nastavíme požadované vetvy rozhlasu V1 až V6, VS

optická signalizácia nastavených vetiev: *svieti biela*

∗ podľa potreby znížime hlasitosť rozhlasovej ústredne tlačidlom ***<NOC>***

optická signalizácia: *svieti bielou - nastavený režim „NOC“ (-10dB)*
zhasnutá - normálna hlasitosť

∗ stlačením tlačidla ***<G>*** spustíme gong

optická signalizácia: *počas trvania gongu svieti **<VR>** červenou*

∗ pustíme tlačidlo ***<G>*** a počkáme na doznenie gongu

optická signalizácia: *po ukončení gongu* ***<VR>****zhasne*

∗ stlačíme tlačidlo ***<VR>*** a čakáme na optickú signalizáciu pripojenia veľkého rozhlasu

optická signalizácia <VR>: *svieti červenou*

∗ hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme opätovným stlačením tlačidla ***<VR>***

optická signalizácia <VR>: *zhasne*

- do veľkého rozhlasu môžeme hlásiť aj priamo, bez aktivácie gongu
- ak je rozhlasová ústredňa momentálne obsadená iným hlásením, optická signalizácia tlačidla ***<VR>*** *pomaly bliká zelenou*
- do veľkého rozhlasu je možné hlásiť len z jedného obsluhovacieho pultu
- ak sú do systému pripojené dva obsluhovacie pulty, „pult **0“** má pri hlásení vyššiu prioritu ako „pult **1“**
  (ak prebieha hlásenie z pultu 1 a obsluha pultu 0 začne hlásiť, na pulte 1 zhasne optická signalizácia pri tlačidle ***<MIKROFÓN>,*** hlásenie z pultu 1 sa preruší)

TICHÉ DOROZUMENIE

∗ príchodzí hovor zo skrinky tichého dorozumenia počuť cez odposluchový reproduktor na obsluhovacom pulte

optická signalizácia <TD>: *pomaly bliká zelená*

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<TD>***, odpovedáme cez mikrofón obsluhovacieho pultu

optická signalizácia <TD>: *svieti zelená*

∗ odpoveď ukončíme pustením tlačidla ***<TD>***

DIAĽKOVÉ OVLÁDANIE ROZHLASOVÝCH ÚSTREDNÍ

Spojovací systém ALFA umožňuje okrem miestneho hlásenia aj hlásenie do vzdialených rozhlasových ústrední typu RRU, paralelne pripojených na jeden alebo dva páry vedenia. V každej skupine môže byť pripojených najviac 14 diaľkovo ovládaných rozhlasových ústrední RRU a v systéme ALFA môže byť niekoľko takýchto skupín. Do spojovacieho systému je každá skupina pripojená cez samostatné rozhranie (dosku) „ALFA-DRAH-0“.

Diaľkovo hlásiť je možné z obsluhovacích pultov systému ALFA alebo z externého zdroja (napr. systémy automatického hlásenia). Keďže ide o líniovú štruktúru prepojenia rozhlasových ústrední RRU, v danom okamihu môže prebiehať vždy len jedno hlásenie. **Hlásenie z obsluhovacieho pultu má vyššiu prioritu ako hlásenie z externého zdroja.**

V rámci skupiny systém umožňuje selektívne hlásenie do jednej vybratej rozhlasovej ústredne alebo generálne hlásenie súčasne do všetkých rozhlasových ústrední. Selektívne aj generálne hlásenie má možnosť gongu.

- na každej diaľkovo ovládanej rozhlasovej ústredni RRU je možné samostatne nastaviť či vyššiu prioritu má miestne alebo diaľkové hlásenie

Pre diaľkové ovládanie rozhlasových ústrední RRU sa na obsluhovacom pulte používa vybratá skupina tlačidiel. Ich rozmiestnenie môže byť rôzne a nemusia byť využité všetky.

Systém umožňuje nakonfigurovať jeden z dvoch spôsobov ovládania pri hlásení do veľkého rozhlasu:

- nezávislé ovládanie gongu a hlásenia do veľkého rozhlasu
- ovládanie gongu a hlásenia do veľkého rozhlasu jednym tlačidlom

Pre ovládanie rozhlasových ústrední sa využívajú nasledovné tlačidlá:

Selektívne hlásenie:

VRx - tlačidlo pre hlásenie do veľkého rozhlasu rozhlasovej ústredne x
Gx - tlačidlo gongu rozhlasovej ústredne x

Generálne hlásenie:

GEN VR - tlačidlo pre hlásenie do veľkého rozhlasu všetkých rozhlasových ústrední
GEN G - tlačidlo gongu všetkých rozhlasových ústrední

- v prípade ovládania gongu a hlásenia do veľkého rozhlasu jednym tlačidlom, má obsluha nakonfigurované len tlačidlá <*Gx*> a <GEN G>

Nastavenie

V2, V3 - tlačidlá pre nastavenie požadovaných vetiev rozhlasu
(V1 sa spína vždy automaticky pri každom hlásení)
NOC - tlačidlo pre zníženie hlasitosti rozhlasovej ústredne

Signalizáca poruchových stavov

ZSN - signalizácia poruchy rozhlasovej ústredne
(prijali sme odpoveď s hlásením poruchy rozhlasovej ústredne)
ZK - signalizácia chyby komunikácie
(neprijali sme odpoveď od vzdialenej rozhlasovej ústredne)
)

- keďže ide o diaľkové hlásenie, odozva nie je okamžitá, na nadviazanie spojenia s vybratou rozhlasovou ústredňou a na príjem jej odpovede je potrebný určitý čas (~0,8s)

- pri generálnom hlásení nie je možné vyhodnocovať súčasne chyby a stav na všetkých diaľkovo ovládaných rozhlasových ústredniach, lebo sú pripojené paralelne

SELEKTÍVNE HLÁSENIE DO JEDNEJ VZDIALENEJ ROZHLASOVEJ ÚSTREDNE

* pred samotným hlásením do vybratej vzdialenej rozhlasovej ústredne nastavíme požadované vetvy rozhlasu (V1 je vybratá automaticky, V2 a V3 vyberieme podľa potreby)

optická signalizácia zopnutých vetiev: *svieti zelená*

* podľa potreby znížime hlasitosť rozhlasovej ústredne tlačidlom ***<NOC>***

optická signalizácia <NOC>: *svieti zelená - nastavený režim „NOC“*
zhasnutá - normálna hlasitosť

NEZÁVISLÉ OVLÁDANIE GONGU A HLÁSENIA DO VEĽKÉHO ROZHLASU

* spustíme gong stlačením tlačidla ***<Gx>*** vybratej rozhlasovej ústredne **x**

optická signalizácia <Gx>: *v dobe trvania gongu svieti zelená*

* pustíme tlačidlo a počkáme na doznenie gongu

optická signalizácia <Gx>: *po ukončení gongu zhasne*

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<VRx>***, čakáme na optickú signalizáciu pripojenia veľkého rozhlasu rozhlasovej ústredne x

optická signalizácia <VRx>: *svieti zelená (VRx pripnutý)*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>: *svieti červená*

∗ **držíme stlačené** tlačidlo ***<VRx>*** a hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme **pustením** tlačidla ***<VRx>***

optická signalizácia <VRx>: *zhasnutá (VRx odpojený)*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>: *zhasnutá*

- ak po stlačení tlačidla ***<VRx>*** začne jeho optická signalizácia *pomaly blikať zelenou farbou,* rozhlasová ústredňa **x** je momentálne obsadená iným hlásením
- ak je nastavená vyššia priorita diaľkových vstupov a rozhlasová ústredňa je obsadená miestnym hlásením, toto hlásenie prerušíme (stlačením ***<Gx>*** alebo ***<VRx>***)
- do veľkého rozhlasu môžeme hlásiť aj priamo, bez aktivácie gongu
- ak po stlačení tlačidla ***<Gx>*** alebo ***<VRx>*** nás akustická signalizácia krátkym pípnutím upozorní a na dispelji obsluhovacieho pultu sa zobrazí vypis *„Chyba komunikácie“* (rozsvieti sa červenou signalizácia tlačidla ***<ZK>***) a nepripne gong alebo veľký rozhlas, nastala chyba spojenia (napr. prerušené vedenie), o chybe je potrebné informovať údržbu
- ak po stlačení tlačidla ***<Gx>*** nás akustická signalizácia krátkym pípnutím upozorní a na displeji obsluhovacieho pultu sa zobrazí výpis *„Chyba zosilňovača“* (svieti trvalo červenou signalizácia ***<ZSN>)***, spojenie je v poriadku, ale vznikla chyba na koncovom zosilňovači a je potrebné o tom informovať údržbu
- ak hlásime bez aktivácie gongu a nastala chyba zosilňovača, nedokážeme ju na pulte indikovať, preto doporučujeme využívať gong, počas ktorého systém preverí správnu funkciu koncového zosilňovača

OVLÁDANIE GONGU A HLÁSENIA DO VEĽKÉHO ROZHLASU JEDNYM TLAČIDLOM

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<Gx>*** vybratej rozhlasovej ústredne **x**

optická signalizácia <Gx>: *svieti zelená*

∗ počkáme na doznenie gongu a pripojenie veľkého rozhlasu

optická signalizácia tlačidla <Gx>: *svieti zelená*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>: *svieti červená*
(pripnutý veľký rozhlas)

∗ hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme **pustením** tlačidla ***<Gx>***

optická signalizácia <Gx>: *zhasnutá*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN> *zhasnutá*
(veľký rozhlas odpojený)

- ak po stlačení tlačidla ***<Gx>*** začne jeho optická signalizácia *pomaly blikať zelenou farbou,* rozhlasová ústredňa **x** je momentálne obsadená iným hlásením

- ak je nastavená vyššia priorita diaľkových vstupov a rozhlasová ústredňa je obsadená miestnym hlásením, toto hlásenie prerušíme (stlačením ***<Gx>***)
- ak po stlačení tlačidla ***<Gx>*** nás akustická signalizácia krátkym pípnutím upozorní a na dispelji obsluhovacieho pultu sa zobrazí vypis *„Chyba komunikácie“* (rozsvieti sačervenou signalizácia tlačidla ***<ZK>***) a nepripne gong alebo veľký rozhlas, nastala chyba spojenia (napr. prerušené vedenie), o chybe je potrebné informovať údržbu
- ak po stlačení tlačidla ***<Gx>*** nás akustická signalizácia krátkym pípnutím upozorní a na displeji obsluhovacieho pultu sa zobrazí výpis *„Chyba zosilňovača“* (svieti trvalo červenou signalizácia ***<ZSN>)***, spojenie je v poriadku, ale vznikla chyba na koncovom zosilňovači a je potrebné o tom informovať údržbu

GENERÁLNE HLÁSENIE SÚČASNE DO VŠETKÝCH VZDIALENÝCH ROZHLASOVÝCH ÚSTREDNÍ

∗ pred samotným hlásením do vzdialených rozhlasových ústrední nastavíme požadované vetvy rozhlasu (V1 je vybratá automaticky, V2 a V3 vyberieme podľa potreby)

optická signalizácia zopnutých vetiev: *svieti zelená*

∗ podľa potreby znížime hlasitosť rozhlasovej ústredne tlačidlom ***<NOC>***

optická signalizácia <NOC>:*svieti zelená - nastavený režim „NOC“*
zhasnutá - normálna hlasitosť

NEZÁVISLÉ OVLÁDANIE GONGU A HLÁSENIA DO VEĽKÉHO ROZHLASU

∗ spustíme gong stlačením tlačidla ***<GEN G>***

optická signalizácia <GEN G>: *v dobe trvania gongu svieti zelená*

∗ pustíme tlačidlo a počkáme na doznenie gongu

optická signalizácia <GEN G>: *po ukončení gongu zhasne*

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<GEN VR>***, čakáme na optickú signalizáciu pripojeniá veľkého rozhlasu rozhlasových ústrední

optická signalizácia <GEN VR>: *svieti zelená*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN> *svieti červená*

∗ **držíme stlačené** tlačidlo ***<GEN VR>*** a hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme **pustením** tlačidla ***<GEN VR>***

optická signalizácia <GEN VR>: *zhasnutá*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN> *zhasnutá*

▶ do veľkého rozhlasu môžeme hlásiť aj priamo, bez aktivácie gongu

OVLÁDANIE GONGU A HLÁSENIA DO VEĽKÉHO ROZHLASU JEDNYM TLAČIDLOM

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<GEN G>***

optická signalizácia <GEN G>: *svieti zelená*

∗ počkáme na doznenie gongu a pripojenie veľkého rozhlasu

optická signalizácia <GEN G>: *svieti zelená*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN> *svieti červená*
(pripnutý veľký rozhlas)

∗ hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme **pustením** tlačidla ***<GEN G>***

optická signalizácia <GEN G>: *zhasnutá*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN> *zhasnutá*
(veľký rozhlas odpojený)

▶ pri generálnom hlásení nie je možné vyhodnocovať súčasne chyby a stav na všetkých diaľkovo ovládaných rozhlasových ústredniach, lebo sú pripojené paralelne [vyhodnocuje sa diaľkové ovládanie rozhlasovej ústredne číslo 1 rovnakým spôsobom ako pri selektívnom hlásení]

HLÁSENIE Z EXTERNÉHO ZDROJA

* na linke prebieha hlásenie z externého zdroja do rozhlasovej ústredne **x**

optická signalizácia <VRx> alebo <Gx> rozhlasovej ústredne x: (podľa nakonfigurovaného spôsobu ovládania pri hlásení do veľkého rozhlasu)	*bliká rýchlo zelená*

externé hlásenie môžeme prerušiť hlásením z obsluhovacieho pultu, ktoré má vyššiu prioritu

* stlačíme a držíme stlačené tlačidlo *<VRx>* alebo *<Gx>* požadovanej RRUx a počkáme kým systém zruší automatické hlásenie

optická signalizácia <VRx> alebo <Gx>) požadovanej RRUx	*svieti zelená*

* *môžeme hlásiť*

OVLÁDANIE ROZHLASOVÝCH ÚSTREDNÍ CEZ DÁTOVÚ SIEŤ LAN/WAN

Riadenie rozhlasovej ústredne v prevedení "RRU-U-3MLAN" obsahuje vstup LAN pre ovládanie cez počítačovú sieť LAN/WAN. Ako ovládacia súprava sa využíva obsluhovací pult spojovacieho systému ALFA, ktorý je pripojený do počítačovej siete LAN/WAN cez rozhranie/dosku „ALFA-RRU-LAN“.

Systém umožňuje nakonfigurovať jeden z dvoch spôsobov ovládania pri hlásení do veľkého rozhlasu:

- nezávislé ovládanie gongu a hlásenia do veľkého rozhlasu
- ovládanie gongu a hlásenia do veľkého rozhlasu jedným tlačidlom

Pre ovládanie rozhlasových ústrední sa využívajú nasledovné tlačidlá:
VRx - tlačidlo pre hlásenie do veľkého rozhlasu rozhlasovej ústredne x
Gx - tlačidlo gongu rozhlasovej ústredne x

v prípade ovládania gongu a hlásenia do veľkého rozhlasu jedným tlačidlom, má obsluha nakonfigurované len tlačidlá <Gx>

Nastavenie

V1,V2, V3,V4,V5,V6	- tlačidlá pre nastavenie požadovaných vetiev rozhlasu
VS	- tlačidlo pre výber všetkých vetiev
NOC	- tlačidlo pre zníženie hlasitosti rozhlasovej ústredne

Signalizácia stavov, diagnostika

CHZx - signalizácia poruchy zosilňovača rozhlasovej ústredne x
(tlačidlo nemusí byť nakonfigurované)

optická signalizácia <ZSNx>: *svieti červená*
prijali sme odpoveď s hlásením poruchy rozhlasovej ústredne x

VRx - tlačidlo pre hlásenie do veľkého rozhlasu rozhlasovej ústredne x
Gx - tlačidlo gongu rozhlasovej ústredne x

***optická signalizácia* VRx + Gx** *bliká pomaly červená*
chyba SIP spojenia s rozhlasovou ústredňou x

bliká rýchlo červenou
chyba rozhlasovej ústredne x

zhasnuté
na rozhlasovej ústredni x momentálne neprebieha žiadne hlásenie

CHD signalizácia poruchy dosky „ALFA-RRU-LAN“

optická signalizácia <CHD> *svieti červená*
chyba dosky „ALFA-RRU-LAN“

RESET SPOJOVACIEHO SYSTĚMU ALFA

optická signalizácia <CHD>:

okamžitý stav po resete systému ALFA	*svieti červená*
prebieha inicializácia SW	*bliká pomaly zelená*
koniec inicializácie SW	*zhasnutá*

HLÁSENIE DO ROZHLASOVEJ ÚSTREDNE x

∗ pred samotným hlásením do vybratej rozhlasovej ústredne x nastavíme požadované vetvy rozhlasu (V1 až V6 alebo VS - podľa potreby)

optická signalizácia zopnutých vetiev: *svieti zelená*

∗ podľa potreby znížime hlasitosť rozhlasovej ústredne tlačidlom ***<NOC>***

optická signalizácia <NOC>: *svieti zelená - nastavený režim „NOC“*
zhasnutá - normálna hlasitosť

NEZÁVISLÉ OVLÁDANIE GONGU A HLÁSENIA DO VEĽKÉHO ROZHLASU

∗ spustíme gong stlačením tlačidla ***<Gx>*** vybratej rozhlasovej ústredne **x**

optická signalizácia <Gx>:	
prebieha aktivácia gongu	*bliká rýchlo zelená*
v dobe trvania gongu	*svieti zelená*

∗ pustíme tlačidlo a počkáme na doznenie gongu

optická signalizácia <Gx>: *po ukončení gongu zhasne*

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<VRx>***, čakáme na optickú signalizáciu pripojenia veľkého rozhlasu rozhlasovej ústredne x

optická signalizácia <VRx>:	
prebieha aktivácia VRx	*bliká rýchlo zelená*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>:	*zhasnutá*
VRx pripnutý	*svieti zelená*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>:	*svieti červená*

∗ **držíme stlačené** tlačidlo ***<VRx>*** a hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme **pustením** tlačidla ***<VRx>***

optická signalizácia <VRx>:	
prebieha deaktivácia VRx	*bliká pomaly zelená*
VRx odpojený	*zhasnutá*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>:	*zhasnutá*

- ak optická signalizácia tlačidla ***<VRx> pomaly bliká červeno – zelenou,***, rozhlasová ústredňa **x** je momentálne obsadená iným hlásením
- ak je nastavená vyššia priorita vstupu LAN a rozhlasová ústredňa je obsadená miestnym hlásením, toto hlásenie prerušíme (stlačením ***<Gx>*** alebo ***<VRx>***)
- do veľkého rozhlasu môžeme hlásiť aj priamo, bez aktivácie gongu

OVLÁDANIE GONGU A HLÁSENIA DO VEĽKÉHO ROZHLASU JEDNYM TLAČIDLOM

∗ stlačíme a **držíme stlačené** tlačidlo ***<Gx>*** vybratej rozhlasovej ústredne **x**

optická signalizácia <Gx>:	
prebieha aktivácia gongu a VRx	*bliká pomaly zelená*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>:	*zhasnutá*

∗ počkáme na doznenie gongu a pripojenie veľkého rozhlasu

optická signalizácia tlačidla <Gx>:	*svieti zelená*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>:	*svieti červená*
	(pripnutý veľký rozhlas)

∗ hlásime do veľkého rozhlasu cez mikrofón obsluhovacieho pultu

∗ hlásenie ukončíme **pustením** tlačidla ***<Gx>***

optická signalizácia <Gx>:	
prebieha deaktivácia VRx	*bliká pomaly zelená*
VRx odpojený	*zhasnutá*
optická signalizácia tlačidla <MIKROFÓN>	*zhasnutá*

RÁDIOSTANICE

Spojovací systém ALFA umožňuje miestne aj diaľkové ovládanie rádiostaníc.

HOVOR NA RÁDIODISPEČERSKEJ LINKE JE POTREBNÉ KĽUČOVAŤ!

OVLÁDANIE RÁDIOSTANICE (VR21 alebo MOTOROLA GMxx)

Linka slúži na komunikáciu s pripojenou rádiostanicou. Do systému ALFA je možné cez rozhrania (dosku) „ALFA-ORST-0“ a „ALFA-IORST-x“ pripojiť rádiostanicu typu VR21 alebo MOTOROLA GMxx (rádiostanice typu GMxx pomocou interface „ALFA-IORST-GM340“ a rádiostanice VR21 pomocou interface -0“). Na ovládanie sa využíva tlačidlo obsluhovacieho pultu.

PRÍCHODZÍ HOVOR

V reproduktore cez priposluch linky počujeme, že účastník volá obsluhu (príchodzí hovor nie je indikovaný iným spôsobom).

* prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) príslušného tlačidla linky

optická signalizácia linky: *svieti červená*

* hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravuu

ODCHODZÍ HOVOR

Vychádzame z kľudového stavu linky.

* stlačíme tlačidlo linky

optická signalizácia*:* *svieti červená*

* hlasom voláme obsluhu
* hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

PRACOVISKO RÁDIODISPEČERSKÉHO SYSTÉMU OMEGA

Rádiodispečerský systém OMEGA umožňuje pomocou rádiostaníc hovorovú komunikáciu s veľkým dosahom medzi dispečerom a mobilnými účastníkmi v priestore niekoľkých základňových rádiostaníc (max. 12) pripojených na prenosový systém (dva páry metalického vedenia alebo kanály ľubovolného telekomunikačného prenosového systému).

Pomocou dosky „ALFA-DO-RST“ je možné do spojovacieho systému ALFA integrovať dispečerské pracovisko rádiodispečerského systému OMEGA a komunikovať s rádiostanicami priamo z jeho obsluhovacieho pultu.

Rádiodispečerský systém OMEGA môže pracovať v jednom z režimov činnosti:

- ***v otvorenom režime***
- ***v selektívnom režime***
- ***v otvorenom režime so selektívnym volaním na dispečera***

Na ovládanie rádiostaníc sa na obsluhovacom pulte využíva vybratá skupina tlačidiel.
Ich konfigurácia záleží od režimu činnosti rádiodispečerského systému OMEGA a od počtu ovládaných základňových rádiostaníc. Rozmiestnenie tlačidiel môže byť rôzne, závisí od požiadaviek užívateľa, nemusia byť všetky využité a nakonfigurované.

Tlačidlá potrebné na ovládanie rádiodispečerského systému OMEGA doporučujeme kvôli prehľadnosti nakonfigurovať na somostatný panel počítačového obsluhovacieho pultu.

Tlačidlá pre komunikáciu:

linka	*tlačidlo linky rádiodispečerského systému OMEGA*, využíva sa v otvorenom režime (v ostatných režimoch nemá žiadnu funkciu, signalizuje len stav linky a nemusí byť nakonfigurované)
ZRDST xx	*tlačidlá aktivácie základňových rádiostaníc* (1 alebo sieť základňových rádiostaníc - max 12)
ZRxx Ky	*tlačidlá pre výber kanálov - nosných frekvencií* (max. 7) jednotlivých základňových rádiostaníc
MOxx	*tlačidlo, ktorým dispečer povoľuje / blokuje miestne ovládanie základňovej rádiostanice*
U xx	tlačidlá účastníkov mobilných rádiostaníc (v selektívnom režime činnosti)
všetci	*tlačidlo na aktiváciu alebo hovorvé spojenie všetkých pripojených základňových rádiostaníc naraz* (využíva sa len v sieti základňových rádiostaníc a nemusí byť nakonfigurované)
xx	v sieti základňových rádiostaníc určuje číslo základňovej rádiostanice
y	číslo kanála – nosnej frekvencie

- pod tlačidlá obsluhovacieho pultu je možné nakonfigurovať max. 7 ľubovolných kanálov (nosných frekvencií) základňovej rádiostanice, ak je na obsluhovacom pulte vybratý jeden zo 7 kanálov, miestne ovládanie prepínania kanálov priamo na základňovej rádiostanici je zablokované, kanály môže prepínať len dispečer z obsluhovacieho pultu
- miestne ovládanie prepínania kanálov priamo na základňovej rádiostanici môže dispečer *povoliť alebo blokovať tlačidlom „MOxx* (jeho aktiváciou môže obsluha kanály prepínať priamo na základňovej rádiostanici)

V sieti základňových rádiostaníc umožňuje systém ALFA nakonfigurovať na obsluhovacom pulte jeden z dvoch spôsobov ovládania
*(pripojenie cez rozhranie „ALFA-DO-RST)**:***

- tlačidlá pre voľbu kanálov individuálne pre každú základňovú rádiostanicu
- tlačidlá pre voľbu kanálov spoločné pre všetky základňové rádiostanice

- ak sa na ovládanie využíva spôsob spoločných tlačidiel pre voľbu kanálov pre všetky základňové rádiostanice, tlačidlá kanálov sú nakonfigurované len raz a sú spoločné pre všetky základňové rádiostanice

OTVORENÝ REŽIM SO SELEKTÍVNYM VOLANÍM NA DISPEČERA

- výzvu od dispečera zachytia všetci účastníci, ktorí sú v oblasti pokrytia rádiovým signálom aktivovaných základňových rádiostaníc s nosnou frekvenciou (ako v otvorenom režime)
- účastník (mobilná rádiostanica) uskutočňuje spojenie na dispečera vyslaním príslušnej frekvenčnej značky

Na komunikáciu s rádiostanicami sa využívajú tlačidlá:
***ZRDST** xx, **ZR**xx **Ky, Mo**xx, všetci*

ZRDST, ktorá je v hovorovom spojení, umožňuje:

- prepínanie základňovej rádiostanice na príjem/vysielanie
- prepínanie čísla kanála (nosnej frekvencie)
- odpojenie základňovej rádiostanice z hovoru

PREPÍNANIE KANÁLA (NOSNEJ FREKVENCIE) ZRDSx

∗ základňová rádiostanica ZRDSx je v hovorovom spojení

optická signalizácia ZRDSx: *svieti červená*
***optická signalizáciazvoleného kanálu x**: svieti červená*

∗ stlačíme tlačidlo kanála (nosnej frekvencie), na ktorý chceme zvolenú ZRDSx prepnúť
∗ ZRDSx sa prepne na zvolený kanál

optická indikácia zvoleného kanálu y: *svieti červená*

ak sa na ovládanie využíva spôsob spoločných tlačidiel pre voľbu kanálov pre všetky základňové rádiostanice a sú v hovorovom spojení aspoň dve, nie je možné prepínať nastavené kanály na rádiostaniciach (optická signalizácia svieti len pri kanále, ktorý bol nastavený pri ZRDS, ktorá bola pripojená do hovoru ako posledná)

ODCHODZÍ HOVOR

Základňová rádiostanica ZRDSx, cez ktorú chceme uskutočniť odchodzí hovor, je v kľudovom stave.

∗ stlačíme tlačidlo základňovej rádiostanice, cez ktorú chceme uskutočniť hovor

optická signalizácia ZRDSx: *svieti červená*

optická indikácia zvoleného kanála: *svieti červená*
(ak je nakonfigurovaný spôsob spoločných tlačidiel pre voľbu kanála pre všetky základňové rádiostanice, svieti len kanál, krorý bol nastavený pri ZRDS, ktorá bola pripojená do hovoru ako posledná)
∗ hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- počas hovoru na rádiodispečerskej linke OMEGA môže pridať do hovoru ďalšiu ZRDST, jej optická signalizácia i signalizácia nastaveného kanála sa rozsvietia *červenou*

- ak je nakonfigurovaný spôsob spoločných tlačidiel pre voľbu kanála pre všetky základňové rádiostanice a v hovorovom spojení *sú aspoň dve,* svieti len kanál, ktorý bol nastavený pri ZRDST, ktorá bola do hovoru pripojená ako posledná, bez možnosti prepínania kanálov

- ak potrebujeme uskutočniť hovor prostredníctvom všetkých základňových rádiostaníc a máme nakonfigurované tlačidlo *<vsetci>,* jeho aktiváciou pripojíme do hovoru všetky ZRDST

PRÍCHODZÍ HOVOR NA DISPEČERA

Príchodzí hovor na dispečera sa uskutočňuje vždy, keď ZRDSx zachytí frekvenčnú značku, ktorú vysiela mobilná rádiostanica (účastník).

* základňová rádiostanica (rádiostanice) ZRDSx je v kľudovom stave alebo v hovorovom spojení

optická signalizácia ZRDSx:	*zhasnutá*
optická indikácia zvoleného kanálu:	*zhasnutá*

Účastník (mobilná základňová rádiostanica) volá obsluhu (vysiela požadovanú frekvenčnú značku):

optická signalizácia ZRDSx ktorá zachytila vysielanú frekvenčnú značku:	*bliká rýchlo červeno-zelená*
akustická signalizácia:	*zvonček* (podľa naprogramovaného typu zvonenia)

* prevezmeme príchodzí hovor stlačením (dotykom) tlačidla ZRDSx, ktorá zachytila frekvenčnú značku

optická signalizácia ZRDSx	*svieti červená*
optická indikácia zvoleného kanálu:	*svieti červená* (ak je nakonfigurovaný spôsob spoločných tlačidiel pre voľbu kanála pre všetky základňové rádiostanice, svieti len kanál, krorý bol nastavený pri ZRDS, ktorá bola pripojená do hovoru ako posledná)

* hovoríme cez tichú alebo hlasitú hovorovú súpravu

- ak už prebieha hovor dispečera s účastníkom, ďalší účastník (mobilná rádiostanica) v oblasti pokrytia signálom základňovej rádiostanice, ktorá je v hovorovom spojení, sa automaticky pripojí do hovoru
- počas hovoru s účastníkmi cez ZRDSTxx, ktorá zachytila frekvenčnú značku, môžeme pridať do hovoru i ďalšiu ZRDST
- ak je nakonfigurovaný spôsob spoločných tlačidiel pre voľbu kanála pre všetky základňové rádiostanice a v hovorovom spojení *sú aspoň dve*, svieti len kanál, ktorý bol nastavený pri ZRDST, ktorá bola aktivovaná ako posledná, bez možnosti prepínania kanálov

UKONČENIE HOVORU

* tlačidlom ***<ZRUŠ>*** ukončíme hovor na rádiodispečerskej linke, rádiostanica (rádiostanice), ktorá bola v hovorovom spojení prejde do kľudového stavu

- hovor ukončíme i stlačením tlačidla ZRDSxx, ak je ZRDSxx v hovorovom spojení, v sieti základňových rádiostaníc hovor na ostatných ZRDST, ktoré boli v hovore pokračuje

- ak rádiodispečerský systém OMEGA pracuje v *otvorenom režime*, tlačidlom ***<ZRUŠ>*** ostane ZRDSTxx aktivovaná (v sieti základňových rádiostaníc ostanú aktivované všetky ZRDST, ktoré boli v hovorovom spojení)

- hovor na rádiodispečerskej linke OMEGA sa ukončí automaticky, ak definovaný čas (čas rozpadu spojenia) aktivovaná (é) ZRSDT nevysiela (jú) ani neprijíma (jú)

DIAGNOSTIKA RÁDIODISPEČERSKÉHO SYSTÉMU OMEGA

Diagnostika slúži na preverenie funkčnosti spojovacej cesty medzi dispečerom a jednotlivými interface „OMEGA-IFC-MOT“ až po výstup do základňových rádiostaníc.

- ak sú do spojovacieho systému ALFA pripojené dva obsluhovacie pulty, diagnostiku môžeme spustiť z ktoréhokoľvek z nich
- diagnostiku môžeme spustiť len ak je spojovací systém ALFA v kľudovom stave, neprebieha na ňom žiadne hovorové spojenie a nie sú aktivované ani základňové rádiostanice ZRDST

SPUSTENIE DIAGNOSTIKY:

Obsluhovací pult je v kľudovom stave (neprebieha žiadny hovor).

* stlačíme tlačidlo a držíme stlačené min. 1s základňovej rádiostanice, u ktorej chceme preveriť funkčnosť spojovacej cesty a interface, cez ktorý je základňová rádiostanice pripojená do systému OMEGA

* na obrazovke sa automaticky zobrazí tlačidlová číselnica

* pomocou tlačidlovej číselnice na obsluhovacom pulte zadáme prístupový kód ***#1234#***

optická indikácia ZRDSx:	*svieti zelená*
optická indikácia zvoleného kanálu :	*svieti červená*
akustická signalizácia	*v reproduktore počuť kontrolný tón 1kHz*

* spojovacia cesta medzi dispečerom a interface vybratej základňovej rádiostanice je v poriadku

- ak pri tlačidle ZRDSx začne *rýchlo blikať červená*, interface neodpovedá, chyba je na signalizačnom vedení DTMF alebo interface nie je v poriadku
- ak pri tlačidle ZRDSx začne *svietiť zelená* ale v reproduktore nepočuť kontrolný tón 1kHz, nastala chyba na vedení pre prenos AUDIO signálu alebo interface nie je v poriadku

* takýmto spôsobom preveríme spojovaciu cestu medzi dispečerom a interface všetkých požadovaných základňových rádiostaníc

* tlačidlom ***<ZRUŠ>*** ukončíme diagnostiku rádiodispečerského systému OMEGA

- ak počas diagnostiky príde príchodzí hovor, ktorý potrebujeme prevziať, musíme diagnostiku ukončiť
- spustením diagnostiky sa automaticky prevedie aj reset základňovej rádiostanice

VŠEOBECNÉ MANIPULÁCIE

PRIDRŽANIE LINKY

Využívame, ak sa počas hovoru vyskytne ďalší príchodzí hovor, ktorý potrebujeme prevziať.

∗ stlačíme tlačidlo **<ODPOJ>** (doterajší hovor sa nezruší ale ostane pridržaný)

optická signalizácia linky: *bliká pomaly zelená*

- ak v spojení s linkou boli oba pulty, linka sa nepridrží ale hovor na linke pokračuje s druhým pultom, do tohto hovoru sa môžeme opäť napojiť
- pridržať môžeme linky AUT, MB, UB, ISDN

PREVZATIE PRIDRŽANEJ LINKY

∗ linka je v stave pridržania

optická signalizácia linky: *pomaly bliká zelená*

∗ stlačíme tlačidlo pridržanej linky, čím sa obnoví hovor s linkou

optická signalizácia linky: *svieti červená*

NAPOJENIE SA NA HOVOR DRUHÉHO PULTU

∗ linka je v hovorovom spojení s druhým pultom

optická signalizácia linky: *svieti zelená*

∗ stlačíme tlačidlo linky, čím sa napojíme na hovor druhého pultu

optická signalizácia linky: *svieti červená*

- zdieľaná linka môže byť v hovorovom spojení nielen s druhým obsluhovacím pultom ale aj s druhým systémom (ALFA, MIKRO), s ktorým linku zdieľame

ODPOJENIE SA OD HOVORU DRUHÉHO PULTU

Linka je v hovorovom spojení s obidvoma pultmi a chceme sa odpojiť tak, aby hovor pokračoval len s druhým pultom.

∗ stlačíme tlačidlo ***<ODPOJ>*** na pulte, ktorý treba odpojiť

optická signalizácia linky: *svieti zelená*
(hovor pokračuje na druhom pulte)

UKONČENIE HOVORU

∗ stlačíme tlačidlo ***<ZRUŠ>***, hovor sa zruší a linka ktorá bola v hovore prejde do kľudového stavu

optická signalizácia linky: *zhasne*

- stav liniek, ktoré pri stlačení (dotyku) tlačidla ***<ZRUŠ>*** neboli s pultom v hovorom spojení sa nemení
- ak v hovore s linkou sú oba pulty, je možné hovor zrušiť z ľubovolného pultu
- ak sú v hovore na zdieľanej linke oba systémy, tlačidlom ***<ZRUŠ>*** zrušíme hovor našeho systému, *hovor na linke druhého systému pokračuje*
- ak po zrušení hovoru ostane optická signalizácia UB linky *svietiť zelenou*, znamená to, že účastník ešte nepoložil
- ak po zrušení hovoru ostane optická signalizácia UB linky *svietiť zelenou*, znamená to, že účastník ešte nepoložil
- hovor zrušíme aj položením mikrotelefónu telefónneho prístroja, ak je nastavený režim práce hovorových súprav *„zrušenie hovoru pri položení mikrotelefónu“*

OVLÁDANIE Z TELEFÓNNEHO PRÍSTROJA

Tento spôsob je výhodný najmä vtedy, ak na mieste tichej súpravy používame prenosný telefónny prístroj. Po aktivovaní tohto režimu všetky príchodzie hovory zo všetkých liniek zapojených do systému, sú presmerované na telefónny prístroj. Ak príde počas ovládania pultu z telefónneho prístroja viac príchodzích hovorov, sú radené do fronty. Hovor sa preberá zdvihnutím a končí položením telefónneho prístroja.
Odchodzie hovory sa vykonávajú vždy cez prednastavenú linku typu AUT.

Ovládanie z telefónneho prístroja.

Po vyvolaní režimu tlačidlom ***<Ovládanie>*** sa funkčné tlačidlá prekryjú panelom s nápisom *"Systém je momentálne ovládaný z telefónneho prístroja"*. Stav liniek sa naďalej zobrazuje pri ich tlačidlách, ale ich obsluha je možná len z telefónneho prístroja. Režim sa ruší tlačidlom ***<Zrušiť>***.

- v režime ovládania z telefónneho prístroja nie je možné pracovať s rozhlasovou ústredňou
- prepínanie režimov ovládania je možné kedykoľvek, aj počas hovoru

NASTAVENIE SYSTÉMU

Funkcie prístupné cez "MENU" slúžia na nastavenie počítačového obsluhovacieho pultu a na prezeranie hovorov.

Z hľadiska prístupu k jednotlivým funkciám v MENU sú užívatelia rozdelení do 3 skupín: ADMINISTRÁTOR, SPRÁVCA a UŽÍVATEĽ.

Užívateľ s prístupovým právom "ADMINISTRÁTOR" má sprístupnené všetky funkcie MENU.

Užívatelia s prístupovým právom "SPRÁVCA" a "UŽÍVATEĽ" majú prístup k niektorým funkciám MENU zablokovaný. Nastavenie prístupových práv sa dá meniť.

Stlačením tlačidla ***<Menu>*** sa otvorí dialógové okno, ktoré obsahuje tlačidlo ***<Register hovorov>***, pomocou ktorého môžeme prezerať hovory a tlačidlo ***<Prihlásenie do menu>***, ktoré po zadaní prístupového hesla zobrazí hlavné menu s funkciami potrebnými pre základné nastavenie pultu (pre bežné ovládanie liniek nie sú potrebné).

Okno obsahuje tlačidlo ***<Restart systému>*** , stlačením ktorého je možné vykonať reštart celého počítača obsluhovacieho pultu a nový nábeh programu počítačového pultu. Tlačidlom ***<Nie>*** sa vrátime do základnej obrazovky počítačového pultu.

Menu.

vstupovať do menu odporučujeme ak je pult v kľudovom stave, neprebieha žiadny hovor

REGISTER HOVOROV

Umožňuje prezerať zoznamy príchodzích a odchodzích hovorov na jednotlivých linkách.

- stlačením tlačidla vyvoláme okno, pomocou ktorého si môžeme vybrať horory, ktoré checeme prezerať:
  - príchodzie hovory neprijaté (nepotvrdené, potvrdené)
  - prijaté hovory
  - odchodzie hovory
  - všetky hovory

Register hovorov.

- stlačením príslušného tlačidla vyberieme konkrétny typ hovorov, ktoré checeme prezerať

- na obrazovke sa zobrazia linky (farba zodpovedá danému výberu), na ktorých sa vybraný typ hovorov uskutočnil

- vyberieme konkrétnu linku, ktorej hovory si chceme prezerať
- na obrazovke sa zobrazí zoznam vybratých hovorov (okno zodpovedá vybratému typu hovorov)

typ hovoru neprijatý potvrdený alebo nepotvrdený, prijatý alebo odchodzí je na obrazovke farebne rozlíšený

No.	DÁTUM ČAS	NÁZOV LINKY	ČISLO
1	19.11.2004 08:56:14	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0908859187
2	18.11.2004 19:20:12	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0255571530
3	18.11.2004 15:10:33	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
4	18.11.2004 13:48:11	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0445221633
5	18.11.2004 11:59:03	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
6	18.11.2004 11:58:58	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
7	18.11.2004 11:46:27	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
8	18.11.2004 11:46:18	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
9	18.11.2004 11:46:11	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
10	18.11.2004 11:45:41	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
11	18.11.2004 11:37:49	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0905412132
12	18.11.2004 11:30:08	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0905412132
13	18.11.2004 11:25:36	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—

- šípky umožňujú posuv po zozname hovorov
- tlačidlo ***<Potvrď neprijaté>*** je aktívne len v prípade nepotvrdených neprijatých príchodzích hovorov a tlačidlom ich môžeme potvrdiť
- tlačidlom ***<áno >*** *sa vrátime o úroveň späť*

Obrazovka so zoznamov všetkých hovorov na danej linke.

HLAVNÉ MENU

Po zadaní mena a hesla užívateľa a ich potvrdením tlačidlom ***<Ano>*** sa dostaneme do hlavného menu, ktoré slúži pre nastavenie počítačového obsluhovacieho pultu.

V prípade, že užívateľ nezadá správne údaje, má možnosť opravy.

Linky
Výber ďalšieho menu s funkciami pre nastavenie liniek.

Záložkové zoznamy
Umožňujú vytvárať prehľadný systém telefónnych zoznamov a voliť účastníka stlačením jeho tlačidla

Konferencie
Funkcia sa využíva v spojovacom systéme ALFA – PREPOJOVAČ.

Hlasitosť
Výber nastavenia maximálnej hlasitosti hovoru a hlasitosti zvonenia pri príchodzom hovore.

Frekvencie
Funkcia sa využíva na meracie účely na linke RDZ, len v spojovacom systéme ALFA – PREPOJOVAČ.

Užívatelia
Vytváranie užívateľov a zadávanie ich hesiel.

Farby pozadia
Umožňuje nastaviť užívateľovi farby tlačidiel podľa vlastnej potreby.

Ukončenie programu
Ukončenie programu alebo ukončenie programu a následný reštart systému.

Hlavné menu.

MENU "Linky"

Individuálne nastavenie vlastností každej linky.

Menu llnky.

POPIS TLAČIDIEL

Slúži na zadanie textu, ktorý sa zobrazí v samotnom tlačidle a textu pre pomocný popis tlačidla, ktorý sa pri manipulácii s tlačidlom zobrazuje v "poli popisov a upozornení " v ľavom hornom rohu obrazovky.

- po vyvolaní funkcie sú podsvietené tlačidlá, ktorých popis môžeme zadávať

- vyberieme požadované tlačidlo a zadáme jeho popis

Popis tlačidiel.

- postup môžeme opakovať pre ďalšie tlačidlo alebo funkciu ukončiť tlačidlom ***<Ukončiť>***

FARBA TEXTU TLAČIDIEL
(Označenie skupín)

Umožňuje nastaviť pre skupiny tlačidiel rovnakú farbu ich textu a tým skupiny navzájom odlíšiť. Pre odlíšenie skupín nie je vedome použitá samotná farba plochy tlačidla, pretože by sa mohla využiť farba použitá pre zobrazenie stavu linky (užívateľ by nezistil zmenu stavu linky).

- vyberieme požadovanú skupinu tlačidiel a stlačíme ***<Potvrď>***
- z palety vyberieme vhodnú farbu pre text tlačidiel
- postup opakujeme pre ďalšiu skupinu tlačidiel alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

NAHRÁVANIE

Každá linka sa dá nastaviť do jedného z nasledovných troch spôsobov nahrávania:
- Linka sa vždy nahráva (automatický štart/automatický stop)
- Automatické spustenie, manuálne vypnutie (automatický štart/manuálny stop)
- Manuálne zapnutie, manuálne vypnutie (manuálny štart/manuálny stop)stop)

- po vyvolaní funkcie spôsob nahrávania na konkrétnej linke je rozlíšený farbou jej tlačidla (farba a popis sú zobrazené v poli pre nápovedu)
- opakovaným stláčaním tlačidla vyberieme požadovaný spôsob nahrávania každej linky
- po nastavení funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

Ak sa využíva interný nahrávací systém REVOC, ovládanie nahrávania riadi priamo systém ALFA pri zostavovaní spojenia.

Ak sa využíva externý nahrávací systém, nahrávaný signál a kontakt pre ovládanie nahrávacieho systému je vyvedený na interface obsluhovacieho pultu

TYP ZVONENIA

Každá linka sa dá nastaviť do jedného z troch typov zvonenia pri príchodzom hovore:

Zvoniť	zvonček zvoní do prebratia príchodzieho hovoru alebo jeho vypnutia tlačidlom ***<Zvonec>***
Upozorňovať	namiesto zvonenia len krátko upozorňuje na príchodzí hovor (bez ohľadu na stav tlačidla ***<Zvonec>***)
Nezvoniť	pri príchodzom hovore nezvoní

- typ zvonenia na konkrétnej linke je rozlíšený farbou jej tlačidla (farba a popis sú zobrazené v poli pre nápovedu)
- opakovaným stláčaním tlačidla vyberieme požadovaný typ zvonenia na každej linke
- po nastavení funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

Nastavenie nahrávania na linkách.

VYMAŽ VOĽBY

Slúži na vymazanie funkcií, ktoré boli priradené pod voľné tlačidlá v paneloch liniek (napr. rýchla voľba). Po aplikovaní funkcie *"Vymaž voľby"* je príslušné tlačidlo opäť voľné a možno ho opätovne naprogramovať.

- stlačením požadovaného tlačidla vymažeme jeho doterajšiu funkciu
- funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

LINKY "AUT"

- umožňuje nastaviť typ voľby (impulzná / zmiešaná) a naprogramovať rýchlu voľbu pod voľné tlačidlá na obrazovke

Menu "AUT".

TYP VOĽBY

Pre linky AUT vedúce do automatických telefónnych ústrední je možné nastaviť voľbu:

Impulznú treba ju nastaviť pre linky do ústrední starších typov, ktoré ešte nespracovávali tónovú voľbu

Zmiešanú treba ju nastaviť pre linky do ústrední, ktoré spracovávajú impulznú aj tónovú voľbu

- typ voľby je na konkrétnej linke rozlíšený farbou jej tlačidla (farba a popis sú zobrazené v poli pre nápovedu)
- opakovaným stláčaním tlačidla vyberieme požadovaný typ voľby
- po nastavení funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

RÝCHLA VOĽBA

- umožňuje využívať voľné tlačidlá liniek ako pamäte volaných čísel a vykonávať z nich voľbu jedným dotykom.

Rýchla voľba.

S linkou (Pevná)

Pred zadaním čísla určíme aj linku, cez ktorú budeme vždy dané číslo volať (linka je pevne určená). Pri využívaní takto zadaného čísla systém danú linku obsadí a odvolí do nej uložené číslo. Obsluha je jednoduchšia, ak je linka obsadená iným hovorom, na obrazovke sa vypíše okno s upozornením a voľba sa nevykoná.

v prípade, že v systéme sú konfigurované alternatívne linky, voľba prebehne po prvej neobsadenej alternatívnej linke

- vyberieme jednu z liniek AUT alebo ISDN, cez ktorú sa bude daný hovor vykonávať
- vyberieme si jedno z ponúknutých voľných tlačidiel, pod ktoré voľbu uložíme
- pomocou číselnice zadáme volané číslo
- zadáme popis tlačidla
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

Bez linky (Voľná)

Pod tlačidlom sa bude ukladať len samotné číslo. Pred jeho voľbou si musí obsluha vybrať linku, po ktorej hovor vykoná (je tu možnosť volného výberu linky, ktorá nie je obsadená).

- vyberieme si jedno z ponúknutých voľných tlačidiel, pod ktoré voľbu uložíme
- pomocou číselnice zadáme volané číslo
- zadáme popis tlačidla
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

Vymaž voľby

Slúži na vymazanie funkcií, ktoré boli priradené pod voľné tlačidlá v paneloch liniek (napr. rýchla voľba). Po aplikovaní funkcie *"Vymaž voľbu"* je príslušné tlačidlo opäť voľné a možno ho opätovne naprogramovať.

- stlačením požadovaného tlačidla vymažeme jeho doterajšiu funkciu
- funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

LINKY "MB"

- zadanie rýchlej voľby pre MB linky pod voľné tlačidlá

Obdobne ako pri AUT a ISDN linkách môžeme naprogramovať dva typy voľby: s linkou (Pevná) alebo bez linky (Voľná).
Samotná voľba na MB linke sa vykoná pomocou vyzváňacích značiek (dlhé zvonenie / krátke zvonenie) a slúži na rozlíšenie volaných účastníkov pripojených na jednu linku.

Značky MB voľby.

ZÁLOŽKOVÉ ZOZNAMY

Záložkové zoznamy umožňujú užívateľovi vytvárať si vlastnú štruktúru telefónnych zoznamov a vkladať do nich rýchlu voľbu na účastníkov.

Štruktúra zoznamov je dvojvrstvová - vytvárajú sa hlavné záložky, ich tlačidlá sú umiestnené vedľa tlačidiel panelov liniek. Pod každou hlavnou záložkou je možné umiestniť podzáložky, t.j. obrazovky s tlačidlami, pod ktoré sa už programuje samotná voľba účastníka

Záložkové zoznamy.

VYTVOR

- umožňuje užívateľovi vytvárať hlavné záložky, podzáložky a záznamy

Vytvor záložkové zoznamy.

Hlavné

Vytváranie hlavných záložiek
- vyberieme posledný panel liniek alebo už vytvorený panel telefónnych zoznamov a opakovane ho stlačíme
- v ponúkanom okne zadáme názov hlavnej záložky a jej prvej podzáložky
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

Podzáložky

Vytváranie podzáložiek
- vyberieme hlavnú záložku, pod ktorú chceme vytvoriť podzáložku a opakovane ju stlačíme
- v ponúkanom okne zadáme názov podzáložky
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

Záznamy

Umožňuje využívať volné tlačidlá podzáložiek ako pamäte volaných čísel (účastníkov) a vykonať z nich voľbu jedným dotykom (obdoba rýchlej voľby).

- z ponúknutých liniek vyberieme linku, cez ktorú budeme volať účastníka
- vyberieme požadovanú podzáložku
- stlačíme jedno z ponúknutých voľných tlačidiel podzáložky, pod ktoré sa záznam uloží
- navolíme číslo účastníka
- potvrdíme
- zadáme popis tlačidla a jeho pomocný popis
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

spojenie s účastníkmi sa vykonáva stlačením ich tlačidla

EDITUJ

Umožňuje editovať už vytvorené záložky, podzáložky a záznamy.

- vyberieme požadovanú záložku, podzáložku alebo záznam
- vykonáme požadovanú zmenu (meniť môžeme voľbu a popisy)
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

záložky, podzáložky a záznamy, ktoré boli zmenené, ostávajú označené inou farbou tlačidla

VYMAŽ

- vyberieme tlačidlo záložky, podzáložky alebo záznamu, ktoré chceme zrušiť
- potvrdíme zrušenie
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

KONFERENCIE

Umožňujú vytvárať ľubovoľné konferencie na linke RDZ a VOIP (všetci účastníci RDZ alebo VoIP sa pripájajú cez jednu linku), editovať a mazať vytvorené konferencie.

Menu konferencie.

Vytvor

- zobrazí nám tlačidlá liniek a rýchlych volieb, z ktorých môžeme zostavovať konferencie
- vyberieme linky / účastníkov, ktorých chceme pripojiť do konferencie, v prípade liniek AUT a MB zadáme aj voľbu a vyzvonenie
- po výbere účastníkov konferencie stlačíme tlačidlo ***<Potvrď>***
- vyberieme vhodné voľné tlačidlo, pod ktoré konferenciu uložíme
- zadáme popis tlačidla konferencie
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

Edituj

- vyberieme tlačidlo konferencie, ktorú chceme editovať
- zmeníme konferenciu podľa potrieb (linky / účastníkov, popis)
- konferenciu môžeme uložiť pod rovnaké tlačidlo alebo presunúť pod nové voľné tlačidlo

Vymaž

- zobrazí tlačidlá konferencií
- vyberieme tlačidlo konferencie, ktorú chceme zrušiť
- potvrdíme zrušenie konferencie
- postup opakujeme alebo funkciu ukončíme tlačidlom ***<Ukončiť>***

HLASITOSŤ

- umožňuje nastaviť maximálnu hlasitosť hovoru a hlasitosť zvonenia pri príchodzom hovore

Nastavenie hlasitosti hovoru a hlasitosť zvonenia.

FREKVENCIE

Funkcia sa využíva na meracie účely na linke RDZ (len v spojovacom systéme ALFA – PREPOJOVAČ).

UŽÍVATELIA

Funkcie pre vytváranie užívateľov a zadávanie ich hesiel.

Užívatelia.

Z hľadiska prístupu k jednotlivým funkciám v MENU sú užívatelia rozdelení do 3 skupín: ADMINISTRÁTOR, SPRÁVCA a UŽÍVATEĽ.

Užívateľ s oprávnením "ADMINISTRÁTOR" má sprístupnené všetky funkcie MENU. Môže zmazať všetkých užívateľov (aj sám seba), vytvárať užívateľov všetkých typov a meniť ich heslá a úrovne.

Užívatelia s oprávnením "SPRÁVCA" a "UŽÍVATEĽ" majú prístup k niektorým funkciám MENU zablokovaný. Nastavenie prístupových práv sa dá meniť.

Oprávnenie	funkcie menu "užívatelia"			úroveň oprávnenia
	Nový užívateľ	Vymaž užívateľa	Zmena hesla	
ADMINISTRÁTOR	**A**	**A**	**A**	**najvyššia**
SPRÁVCA	**N**	**N**	**A**	**stredná**
UŽÍVATEĽ	**N**	**N**	**A**	**najnižšia**

A - prístup povolený **N** - prístup zakázaný

Tabuľka prístupových práv.

Nový užívateľ

Funkcia na vytvorenie nového užívateľa, ktorá je prístupná len užívateľovi s oprávnením "ADMINISTRÁTOR".

Vytvorenie nového užívateľa.

- "ADMINISTRÁTOR" zadá meno a heslo užívateľa
- heslo potvrdí
- zadá stupeň oprávnenia pre daného užívateľa
- potvrdí tlačidlom ***<Ano>***

Vymaž užívateľa

Funkcia na vymazanie užívateľa, ktorá je prístupná len užívateľovi s oprávnením "ADMINISTRÁTOR".

Vymazanie užívateľa.

- "ADMINISTRÁTOR" zadá meno užívateľa, ktorého chce zmazať (aj sám seba)
- potvrdí tlačidlom ***<Ano>***

Zmena hesla

Umožňuje užívateľovi zmeniť svoje heslo.

Zmena hesla.

- zadá staré heslo, nové heslo, ktoré overí
- potvrdí tlačidlom ***<Ano>***

"ADMINISTRÁTOR" môže zmeniť heslo a zároveň aj stupeň oprávnenia užívateľom s oprávnením "SPRÁVCA" a "UŽÍVATEĽ

FARBY POZADIA

Umožňuje nastaviť užívateľovi farby pozadia tlačidiel a záložkových zoznamov podľa vlastnej predstavy.

Okno pre výber farby pozadia.

PREHRÁVANIE ZAZNAMENANÝCH HOVOROV

Ak je v spojovacom systéme integrovaný systémom záznamu hovorov (REVOC), tlačidlom ***<Prehrávač>*** sa systémom záznamu hovorov spustí. Umožňuje rýchle vyhľadanie záznamu hovorov podľa kritérií určených obsluhou a následné prehranie záznamu.

Prehrávač zaznamenaných hovorov.

NASTAVENIE KRITÉRIÍ VYHĽADANIA ZÁZNAMU

Nastavíme potrebné kritéria pre vyhľadanie záznamu. Tlačidlom ***<Hľadaj>*** sa zobrazí okno, funkcie ktorého umožňujú nastaviť všetky požadované vlastnosti záznamu. Po nastavení kritérií tlačidlom **<OK>** spustíme vyhľadanie záznamu.

Kritéria hľadania.

V okne zobrazených záznamov sa zobrazia záznamy, ktoré splnili nastavené kritéria. Zoznam je zoradený podľa dátumu a času záznamov.

v prípade, že žiadny záznam nesplnil zadané kritéria, zoznam je prázdny

PREHRANIE ZÁZNAMU

Zo záznamov, ktoré splnili kritéria hľadania vyberieme požadovaný záznam a stlačíme tlačidlo ***<Prehrávač >***. Po stlačení sa zobrazí okno s podrobnými informáciami a s tlačidlami pre prehranie záznamu

V okne sú vypísané všetky linky, z ktorých bol hovor zostavený. Ak v hovore boli odchodzie volania cez AUT linky, vypísané sú aj volané čísla. Ak v hovore boli dispečerské linky RDZ, vypísaní sú aj účastníci, ktorí boli s dispečerom v spojení.

Prehranie vybratého záznamu.

Hlasitosť prehrávaného záznamu sa nastavuje v samostatnom okne.