

DISPEČERSKÝ SYSTÉM GAMA

GAMA-0-0

OBSLUHA

V Liptovskom Hrádku 28.7.2004

GAMA-0-0-0-OBS

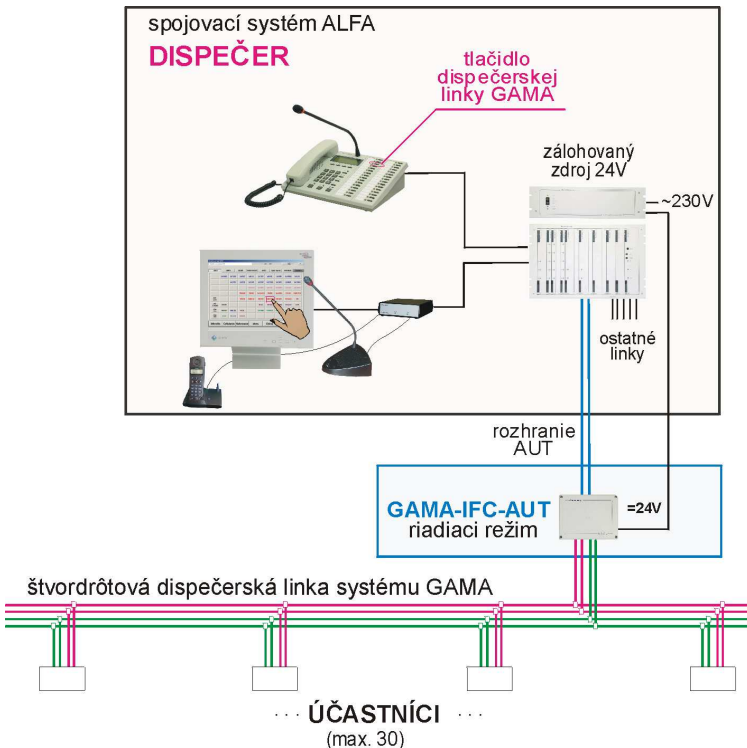
OBSLUHA

DISPEČER

Dispečer je do dispečerského okruhu pripojený cez interface linky AUT „GAMA-IFC-AUT“ v režime „*riadiaci*“. Ako dispečerské pracovisko môže byť využitý bežný telefónny zapojovač (ALFA, MIKRO,), ktorý má na obsluhovacom pulte zapojovača priradené jedno tlačidlo linky pre spojenie s účastníkmi alebo telefónny prístroj.

Na dispečerskú linku GAMA môže byť pripojených 30 účastníkov (účastnícke prístroje „GAMA-UP-INT, GAMA-UP-EXT, bežný zapojovač alebo telefónny prístroj pripojený cez interface linky AUT „GAMA-IFC-AUT“ v režime „*riadený*“).

Hovor na linke zostavuje a ruší dispečer. V hovore s dispečerom môže byť jeden účastník alebo skupina účastníkov (konferencia max. 4 účastníkov).



Príklad zapojenia dispečerského pracoviska systému GAMA (ako pracovisko dispečera je využitý obsluhovací pult spojovacieho systému ALFA).

PRÍCHODZÍ HOVOR

Dispečerská linka je v kľude a účastník volá dispečera:

optická signalizácia linky: *podľa typu pripojeného zariadenia*

akustická signalizácia: *zvonček*
(podľa nastaveného spôsobu vyzváňania
- časovo obmedzené vyzváňanie – 2 minúty
- neobmedzené vyzváňanie)

* prevezmeme príchodzí hovor (*podľa typu pripojeného zariadenia*) a hovoríme s účastníkom



ďalší účastník sa do existujúceho hovoru môže kedykoľvek napojiť

- *zodvihnutím mikrotelefónu* - účastnícke prístroje „GAMA-UP-INT“, GAMA-UP-EXT“ alebo bežný telefónny prístroj
- *spôsobom, určeným pre pripojený zpojovač* (ALFA, MIKRO, ...)

ODCHODZÍ HOVOR

Dispečerská linka je v kľude.

* uskutočníme odchodzí hovor - *podľa typu pripojeného zariadenia*

- aktivujeme linku
- pomocou číselnice (na obsluhovacom pulte alebo telefónnom prístroji) odvolíme číslo volaného účastníka

* počkáme na prihlásenie volaného účastníka *počujeme oznamovací tón (3x)*



ak sa volaný účastník nehlási, môžeme ho znova pomocou číselnice vyzvoniť



dispečer môže vytvoriť konferenciu viacerých účastníkov (max.4):

- uskutoční odchodzí hovor na vybratých účastníkov (postupne odvolí čísla jednotlivých účastníkov na číselnici, čím účastníkov vyzvoní), počká na ich prihlásenie, účastníci, ktorí prebrali príchodzí hovor vytvorili zostavenú konferenciu



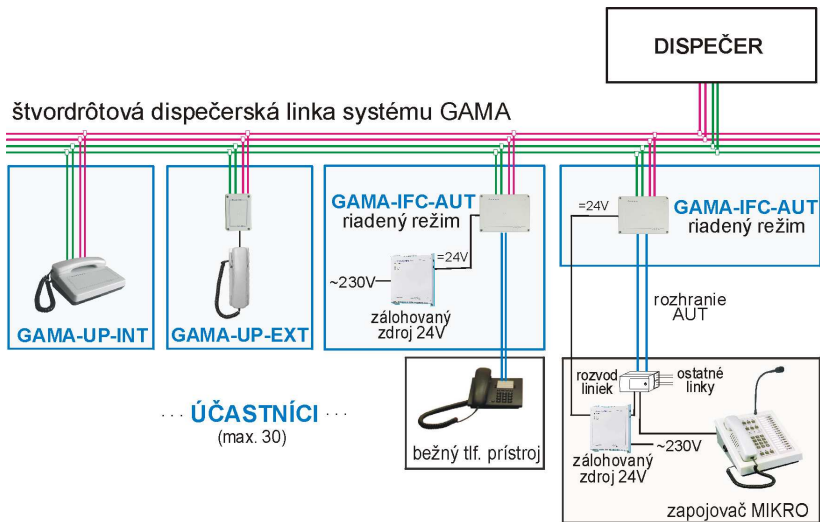
každý účastník dispečerskej linky GAMA má priradené svoje číslo, podľa tabuľky priradených čísel účastníkov (max. 30 účastníkov)

ČÍSLO ÚČASTNÍKA	POPIS
56	
55	
54	
53	
52	
51	
46	
45	
44	
43	
42	
41	
36	
35	
34	
33	
32	
31	
26	
25	
24	
23	
22	
21	
16	
15	
14	
13	
12	
11	

Tabuľka priradených čísel účastníkov.

ÚČASTNÍK

Účastník je do dispečerského okruhu pripojený cez účastnícke prístroje „GAMA-UP-INT“, „GAMA-UP-EXT“ alebo cez interface linky AUT „GAMA-IFC-AUT“ v režime „riadený“, kde môže byť účastník pripojený cez bežný telefónny zapojovač (ALFA, MIKRO, ...) alebo bežný telefónny prístroj.



Bloková schéma zapojenia účastníkov do dispečerského systému GAMA.

- keď hovoríme, tlačidlo na mikrotelefóne na účastníckych prístrojoch „GAMA-UP-INT“ a „GAMA-UP-EXT“ musíme držať stlačené, keď počúvame, tlačidlo pustíme

PRÍCHODZÍ HOVOR

Dispečer volá účastníka:

akustická signalizácia: zvonček- podľa typu pripojeného zariadenia:

- **účastnícky prístroj „GAMA-UP-INT“ a „GAMA-UP-EXT“**
 - zvoní max. 4 minúty, ak účastník nepreberie hovor, po skončení zvonenia účastnícky prístroj prejde automaticky do kľudu
- **zapojovač (ALFA, MIKRO, ...) alebo telefónny prístroj**
 - zvoní podľa nastaveného spôsobu vyzváňania:
 - časovo obmedzené vyzváňanie – 2 minúty, ak účastník nepreberie hovor, po skončení zvonenia prejde zapojovač alebo telefónny prístroj automaticky do kľudu
 - neobmedzené vyzváňanie

* prevezmeme príchodzí hovor - podľa typu pripojeného zariadenia:

- **účastnícky prístroj „GAMA-UP-INT“ a „GAMA-UP-EXT“ alebo bežný telefónny prístroj**
 - zodvihnutím mikrotelefónu
- **bežný zapojovač (ALFA, MIKRO, ...)**
 - spôsobom, určeným pre pripojený zapojovač (ALFA, MIKRO, ...)

▶ ak počas príchodzieho hovoru účastník - účastnícky prístroj „GAMA-UP-INT“, „GAMA-UP-EXT“ nemá správne položený mikrotelefón zvonenie počuje, ale musí mikrotelefón správne položiť a znova zodvihnúť

ODCHODZÍ HOVOR

Účastník volá dispečera.

* uskutočníme odchodzí hovor - podľa typu pripojeného zariadenia

- **účastnícky prístroj „GAMA-UP-INT“ a „GAMA-UP-EXT“ alebo bežný telefónny prístroj**
 - zodvihnutím mikrotelefónu automaticky vyzvoníme dispečera
- **bežný zapojovač (ALFA, MIKRO, ...)**
 - aktiváciou linky spôsobom, určeným pre pripojený zapojovač (ALFA, MIKRO,..)

* počkáme na prihlásenie dispečera *počuť oznamovací tón až do prevzatia hovoru dispečerom*

▶ ak už na dispečerskej linke prebieha hovor dispečera s iným účastníkom (účastníkmi) do hovoru sa automaticky napojíme

UKONČENIE HOVORU

- ▶ **hovor na dispečerskej linke ruší „DISPEČER“**

- **účastnícky prístroj „GAMA-UP-INT“ a „GAMA-UP-EXT“**

- účastníci, ktorí boli s dispečerom v hovore počujú prerušovaný tón (4x), po jeho doznení sa účastnícky prístroj z linky automaticky odpojí, účastnícky prístroj je potrebné dať do kľudového stavu (položiť mikrotelefón)

- **zapojovač (ALFA, MIKRO, ...) alebo telefónny prístroj**

- účastníci, ktorí boli s dispečerom v hovore sa z dispečerskej linky odpoja spôsobom, určeným pre pripojené zariadenie

- ▶ účastník sa môže z hovoru kedykoľvek odpojiť

- **účastnícky prístroj „GAMA-UP-INT“ a „GAMA-UP-EXT“ alebo telefónny prístroj**

- položením mikrotelefónu

- **zapojovač (ALFA, MIKRO, ...)**

- spôsobom, určeným pre pripojené zariadenie

- ▶ ak prebieha hovor dispečera s viacerými účastníkmi (konferencia) hovor ostatných účastníkov s dispečerom pokračuje